



Customer Stories



Con el apoyo de Sensedia, Liberty Health **impacta a más de 7 millones** de vidas con una red integrada de datos en el sistema público de salud

Especializada en el desarrollo de sistemas de gestión hospitalaria y plataformas de salud digital, **Liberty Health** inició su trayectoria junto a Sensedia en 2024. El desafío de la empresa era crear, en conjunto con la Secretaría de Salud de la ciudad de São Paulo, una **red integrada de datos** para el SUS (Sistema Único de Salud).

El enfoque del proyecto, que siguió el modelo de la RNDS (Red Nacional de Datos en Salud), fue la **interoperabilidad y la estandarización de los datos de los pacientes**, permitiendo su circulación entre distintas unidades, como policlínicas, hospitales, maternidades, unidades básicas de salud, unidades de atención de urgencias, centros de atención psicosocial y centros de referencia en salud del trabajador.

El escenario inicial estaba marcado por la falta de integración entre la amplia gama de sistemas (como expedientes médicos y facturación) utilizados por las instituciones, que además cada una, contaba con sus propias bases de datos aisladas. El resultado eran silos de información, lo que imposibilitaba la consulta de los datos del paciente en tiempo real y generaba una gran dificultad para consolidar y extraer indicadores de salud.



Integraciones con visibilidad y seguridad

La solución de **API Management** de Sensedia habilita las integraciones entre todas las unidades de salud, abarcando desde el envío de los datos de las atenciones médicas para etapas de seguridad y validación, hasta su compartición con el ecosistema y la consolidación del historial del paciente en la red pública.

Garantizar la **seguridad de los datos** de los pacientes siempre ha sido una de las prioridades en la construcción y consolidación de esta red integrada, lo que llevó a Liberty Health a identificar rápidamente la importancia de dar **visibilidad a las integraciones**, mediante factores como logs, auditoría y transparencia.

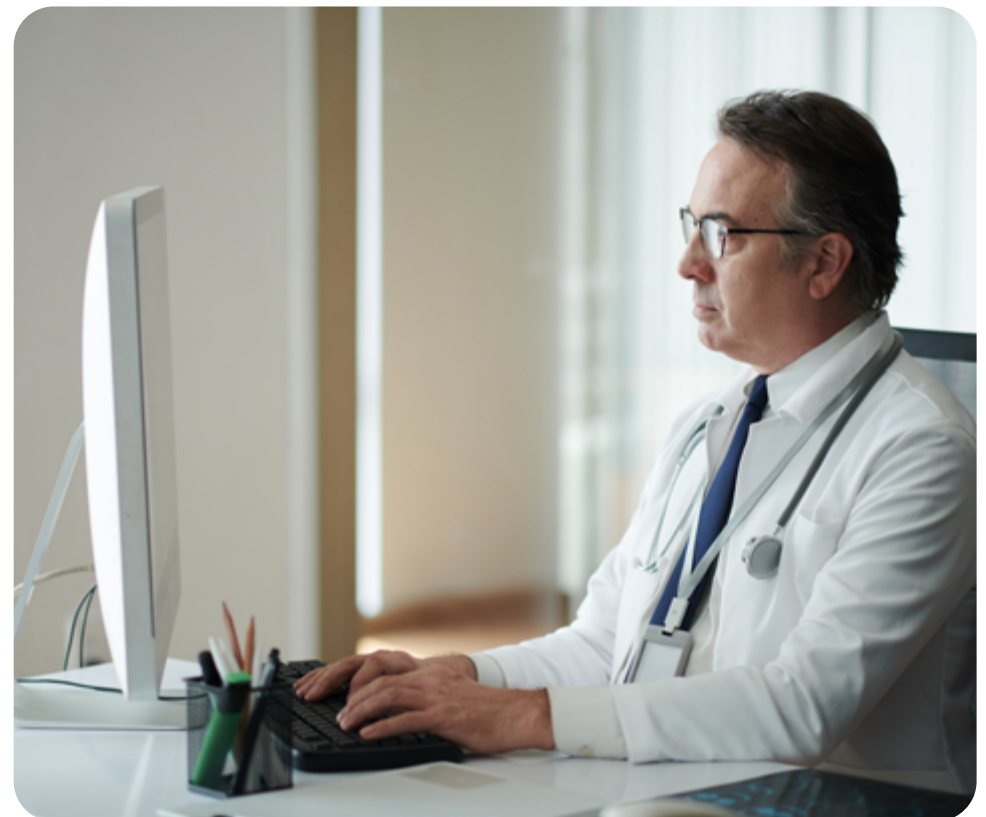


Marcelo Biangulo

Chief Data Officer de
Liberty Health

“Las APIs garantizan la seguridad desde la entrada del dato. Ofrecen más opciones de desarrollo y son menos susceptibles a fallas, además de ser altamente reutilizables y reducir la necesidad de crear nuevos recursos.”

La iniciativa está utilizando el estándar **HL7 FHIR**, un protocolo internacional validado en Brasil por el Ministerio de Salud para representar e intercambiar información médica mediante APIs, en el cual **Sensedia está certificada**. De acuerdo con Marcelo, esta elección asegura “una estructura confiable, interoperable y técnicamente robusta para registrar diagnósticos y datos de salud”.





Millones de vidas impactadas con la experiencia de usuario mejorada

Hoy, el flujo de datos ocurre de la siguiente manera, a través de integraciones:

1

Después de la atención médica, los datos se comparten con las unidades adheridas y pasan por validación de registro de persona física y correspondencia analítica

2

Posteriormente, estos datos se envían a la Secretaría de Salud de São Paulo, donde pasan por validación de seguridad y regulación

3

Los datos y el historial del paciente en la red pública se comparten con los profesionales de la salud

Esto significa que información como el historial de atenciones y estudios de un paciente puede ser consultada por cualquier unidad del sistema. Según **Henrique Nixon**, Chief Strategy Officer de Liberty Health, el resultado es la personalización de la atención, mayor rapidez en las decisiones clínicas y una mejor gestión de las unidades, colocando al paciente siempre en el centro de la experiencia y en control de sus datos.

Hasta ahora, el proyecto ya ha impactado a más de **7 millones de usuarios** del SUS en la ciudad de São Paulo, **integrando más de 370 instituciones** de salud pública y generando un **aumento de facturación de 872 millones de reales** para la Secretaría de Salud de São Paulo ante el SUS.

“La plataforma de Sensedia concentra todo lo que necesitamos en un solo lugar, facilitando el despliegue, la auditoría y la activación en caso de problemas. Flujos que antes tomaban semanas, como probar y llevar APIs a producción, hoy se realizan en uno o dos días. Este es un proyecto que normalmente **tomaría 8 meses** en implementarse. Gracias a Sensedia, logramos simplificar la complejidad de la interoperabilidad y realizarlo en aproximadamente **dos semanas**”, celebra Marcelo.



Cómo el AI Copilot está impulsando las APIs de Liberty Health

En cuanto a la inteligencia artificial integrada en la plataforma de APIs de Sensedia, el AI Copilot, Liberty Health ya ha identificado mejoras visibles en la productividad de los equipos. “Esta herramienta permite un aprendizaje rápido. Profesionales de nivel junior, por ejemplo, están logrando desarrollar APIs más complejas con el apoyo del Copilot, aumentando su compromiso en los proyectos y acelerando nuestras iniciativas”, concluye Marcelo.

Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

¿Quieres saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones? Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan los negocios.

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

Historias de clientes

¿Quieres habilitar el potencial tecnológicode tu negocio?

Sensedia te ayuda. ¡Hablemos!

Hable con nosotros

