

Customer Stories



 **Fruki** Bebidas

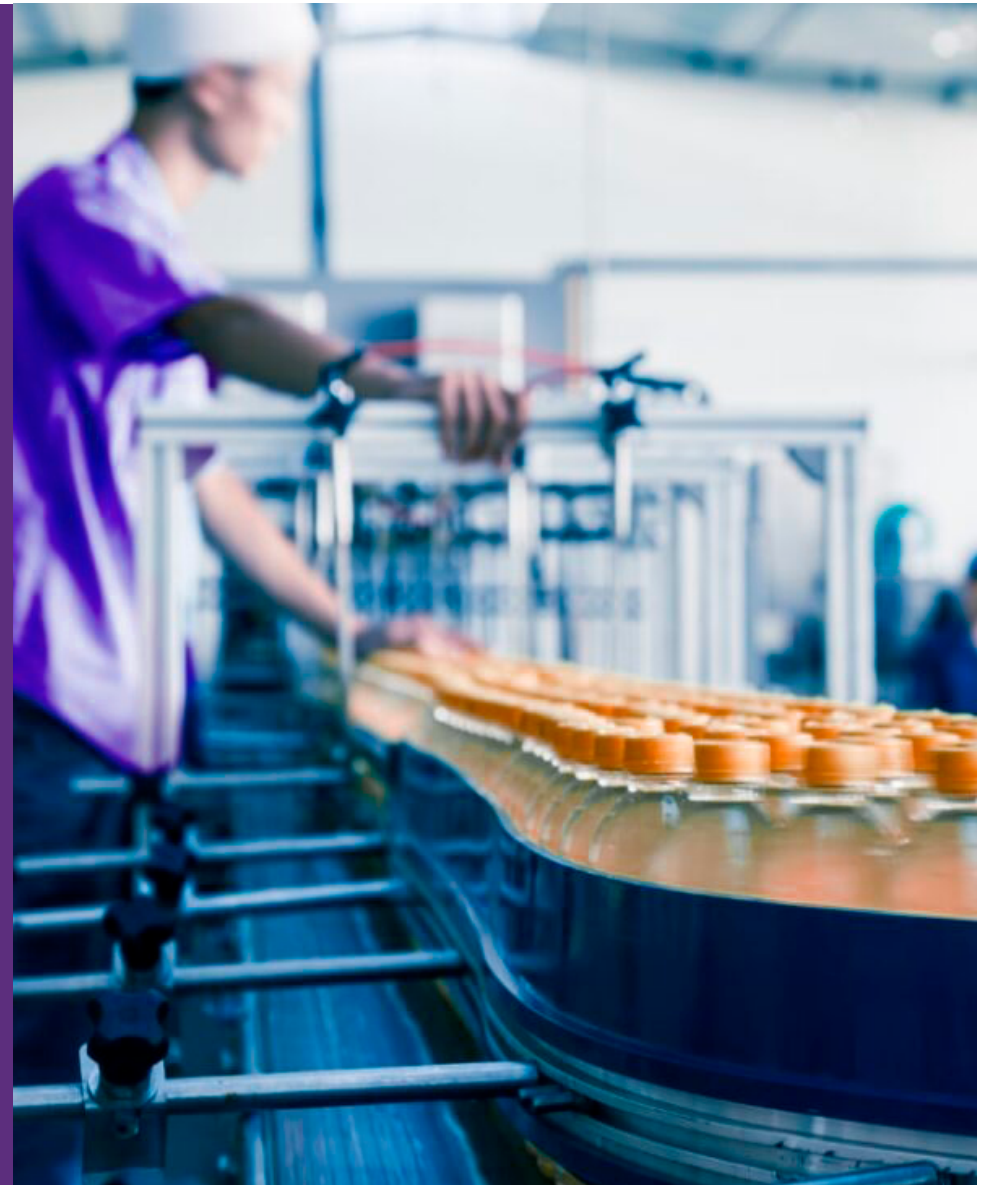
Fruki Bebidas utiliza **solução da Sensedia para reduzir em 50%** o tempo de construção de suas integrações

Introdução

A Fruki Bebidas, uma das maiores e mais tradicionais empresas de bebidas do sul do Brasil, embarcou em uma jornada de transformação digital e, com o apoio da Sensedia, modernizou suas operações, aumentou a eficiência e se preparou com autonomia para ampliar sua presença em novos canais de venda.

Com fábricas em Lajeado e Paverama, no Rio Grande do Sul, e uma capacidade de produção anual de 620 milhões de litros, a Fruki vivia um forte momento de crescimento, mas precisava, mais do que nunca, de uma infraestrutura digital que suportasse seu crescimento e sua ambição de ampliar a presença em novos canais de venda e marketplaces.

Entre os principais desafios enfrentados, a Fruki identificou uma necessidade urgente de otimizar processos de TI e superar limitações de seus sistemas legados.



A construção de fluxos e novas integrações demandava tempo, e a equipe de TI, com recursos limitados, encontrava dificuldades para atender a todas as demandas. Essas dificuldades também refletiam na operação comercial, que sofria, como por exemplo, com a burocracia no processo de liberação de cotas de crédito para os clientes.

A escolha da Sensedia como parceira

A missão da Fruki era encontrar uma solução robusta que pudesse não apenas integrar todos os seus sistemas legados, mas também facilitar a criação de novas APIs para apoiar sua expansão digital.

Após uma análise cuidadosa entre as opções de mercado disponíveis, a Sensedia foi escolhida pela capacidade de entregar uma prova de conceito (PoC) que demonstrava a integração do ERP utilizado pela Fruki com outros sistemas internos, usando um conector desenvolvido em apenas duas semanas para o Banco de Dados Progress.

Com uma equipe de TI reduzida, a empresa enfrentava dificuldades para construir fluxos e integrações. No entanto, com o suporte do time de consultoria da Sensedia, a Fruki foi capaz de acelerar esse processo.

“Atuamos como um parceiro estratégico, orientando na definição das melhores práticas e no desenho das integrações, além de oferecer um papel consultivo, proporcionando apoio na tomada de decisões e contribuindo para o desenvolvimento profissional da equipe interna da Fruki”, comenta Guido Silvério, Solutions Manager na Sensedia.





Conectando sistemas e acelerando vendas

Com uma poderosa plataforma de integração, que reúne os recursos de um API Management com a versatilidade de um iPaaS, a Sensedia possibilitou à empresa sanar suas dores ao reduzir significativamente o tempo de construção de novas APIs, além de agilizar e fortalecer a implementação de políticas de segurança, utilizando o Interceptors, recurso da solução que permite personalizar e otimizar o fluxo de requisições e respostas das APIs de forma eficiente.

A combinação do iPaaS com o API Management simplificou toda a estratégia de integração de sistemas da Fruki ao automatizar processos, além de fortalecer a segurança e a governança de APIs. Foi um passo de maturidade tecnológica fundamental”, ressalta Guido Silvério, Solutions Manager na Sensedia.



Guido Silvério
Solutions Manager
da Sensedia

A implementação das soluções da Sensedia trouxe resultados expressivos para a Fruki, como:

A liberação de crédito para clientes, que antes era de até 24 horas, foi automatizada e hoje acontece em menos de 5 minutos, o que resultou no aumento das vendas, já que os representantes comerciais puderam oferecer mais produtos durante suas visitas aos estabelecimentos.

A integração dos sistemas de venda da Fruki resultou no processamento de mais de 3 mil pedidos diários através do iPaaS da Sensedia.

Agilidade na disponibilização de APIs e na acoplagem de novos parceiros e serviços;

Redução na complexidade e no tempo para adição de novos canais de vendas da companhia (omnichannel);

Com os recursos do Analytics e do API Management, a Fruki agora tem visibilidade completa de todo o tráfego de dados e das integrações em seu ecossistema, permitindo uma gestão mais eficiente e segura das operações.



Com esse processo de liberação de crédito muito mais rápido, por exemplo, nós conseguimos aumentar o mix de ofertas e fechar mais vendas em menos tempo. O apoio consultivo da Sensedia foi essencial para o sucesso do projeto.”



Gustavo Almeida
CIO da Fruki.

A implementação do Sensedia Integrations trouxe à Fruki não apenas eficiência nas integrações, mas também uma série de benefícios estratégicos que se traduziram em resultados tangíveis. Além de permitir à equipe de TI integrar rapidamente novos sistemas e aplicações, resultando em uma redução do tempo de construção de integrações em 50%.

Muito mais gás para um futuro inovador

A Fruki já almeja brindar conquistas ainda maiores. Com o apoio da Sensedia, a empresa superou os desafios de integração de seus sistemas legados e posicionou-se estrategicamente para crescer de forma contínua e sustentável.

Como próximos passos, visa expandir ainda mais sua presença digital por meio da ampliação de seus canais de vendas via C-Commerce. Para isso, a empresa já está desenvolvendo fluxos de integração que permitirão a unificação de pedidos de venda entre o CRM e o ERP, criando um “hub” centralizado para gerenciar múltiplos canais de vendas de forma eficiente e escalável.



“As soluções implementadas não apenas melhoraram nossas operações, mas também nos prepararam para um futuro promissor, onde poderemos atender ainda melhor nossos clientes e expandir nossos canais de vendas de maneira eficaz”, conclui o CIO Gustavo Almeida.

Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

A Sensedia apoia empresas a se tornarem mais digitais, conectadas e abertas.

Seja com o propósito de integrar canais, habilitar ecossistema de parceiros ou criar arquiteturas modernas multi-cloud/híbridas. Empresas inovadoras confiam na Sensedia como parceiro em gestão de APIs e Microserviços, serviços especializados e na integração rápida com os seus sistemas legados.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

[Histórias de clientes](#)

Que tal deixar nosso time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

[Entre em contato conosco](#)

