



Customer Stories

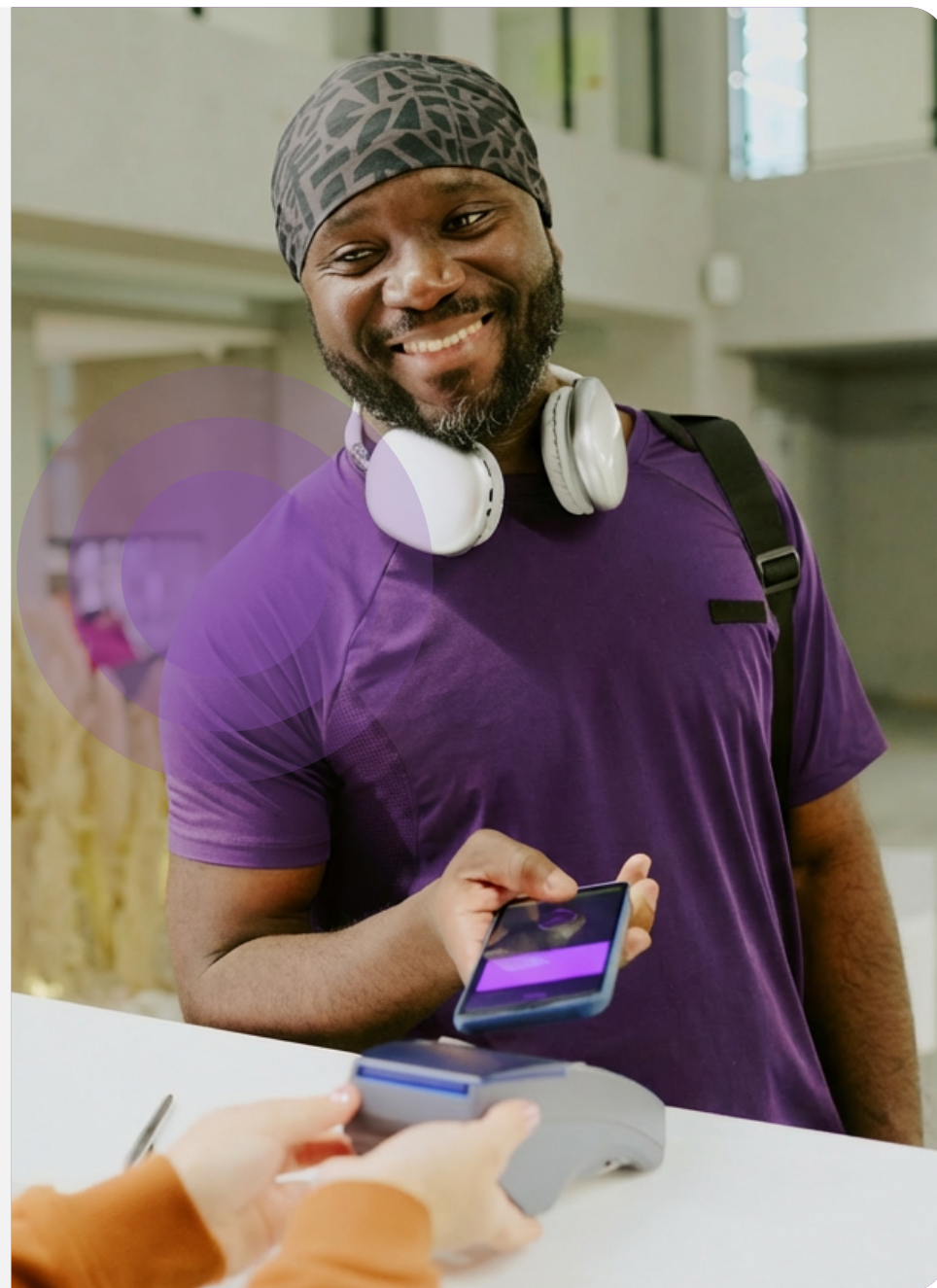
EBANX

EBANX prepara o futuro do Pix em um clique com a **JSR no Open Finance**

Gigante de pagamentos foca em experiências mais fluidas e sem fricção com a utilização da JSR, impactando milhões de brasileiros

O EBANX, empresa global de tecnologia especializada em pagamentos para mercados emergentes, é referência em processamento do Pix em transações transfronteiriças no e-commerce e participante-chave na operação de pagamentos instantâneos para merchants globais. **Mais de 40 milhões de brasileiros já fizeram pagamentos com Pix pelo EBANX**, o que corresponde a 26% dos usuários do sistema. Com forte atuação internacional, a empresa compreende as necessidades de merchants que buscam experiências de checkout fluidas e sem fricção para consumidores em mercados emergentes.

No final de 2024, o mercado de Iniciação de Pagamentos em Open Finance ainda operava significativamente abaixo do Pix em volume e adoção. O EBANX, no entanto, já identificava o potencial dessa área. **Com o anúncio da Jornada Sem Redirecionamento (JSR)**, a empresa decidiu priorizá-la.





A expectativa é que a JSR seja um marco para o **Open Finance no Brasil**. A ferramenta deve gerar uma melhoria na experiência do consumidor e possibilitar um **fluxo de pagamento próximo do "Pix em um clique"**: um pagamento com apenas um clique pelo usuário, sem sair do checkout. Para o EBANX, a JSR deve ser um produto capaz de expandir o sistema já bem-sucedido do Pix, agregando valor e atendendo ao mercado por pagamento instantâneo sem fricção.

Desafios do EBANX no Open Finance

Com a expectativa de chegada da JSR, ficou evidente a necessidade de priorizar a construção de uma solução para integrá-la ao portfólio de produtos do EBANX. **Integrar a Jornada Sem Redirecionamento passou a ser uma prioridade estratégica para o futuro do Pix na empresa.**

O desafio central era obter agilidade para acompanhar a complexa agenda regulatória do ecossistema Open Finance. **Era preciso estar preparado para implementar a JSR (peça-chave para o futuro do Pix e do e-commerce no Brasil) de forma ágil e eficaz**, permitindo acesso à solução por merchants globais assim que ela se tornar disponível.

Objetivos estratégicos do EBANX



Garantir **prontidão para o novo cenário** do Open Finance



Manter **protagonismo na operação do Pix** para transações transfronteiriças



Implementar a JSR com agilidade, mitigando risco de atraso no lançamento



Atender demanda explícita de empresas globais por “Pix em um clique” sem fricção do checkout

A decisão de investir na JSR foi qualitativa, fundamentada na demanda dos merchants e na necessidade de manter-se na dianteira do fluxo de evolução contínua do sistema de pagamentos brasileiro.

Por que a Sensedia?

A parceria foi firmada no final de 2024, em momento decisivo. A escolha do provedor parceiro foi estratégica: precisava ser alguém à altura, capaz de oferecer plataforma tecnológica sólida e prestação de serviço de alto nível.



O que a Sensedia trouxe?

- **Infraestrutura tecnológica de integração**

Para Open Finance (módulo de Open Finance da plataforma de gerenciamento de APIs)

- **Suporte**

Para gerenciar a complexidade do ecossistema, que exige alto volume de interações operacionais e regulatórias

- **Conhecimento regulatório**

Especializado no setor

- **Parceria na operação diária**

Com experts técnicos dedicados

Modelo de implementação: sinergia entre serviços e produto

A implementação está sendo conduzida em duas fases.

A primeira focou na conformidade e na base legal para a operação, resolvendo demandas regulatórias e técnicas. Posteriormente, a execução migrou para o desenvolvimento do produto, focando na implementação da JSR.

Escolha estratégica de controle

O EBANX optou por ter controle significativo da operação junto à Sensedia, garantindo capacidade de gerir a operação de Open Finance internamente e reduzindo dependências externas. A Sensedia atua como parceira colaborativa, disposta a atender demandas específicas.





Resultados

Prontidão técnica alcançada

Embora o produto da JSR ainda não tenha sido lançado, o EBANX já registra resultados qualitativos e internos significativos. O time de engenharia da empresa está integralmente apoiado na nova solução, traduzindo-se em ganho de confiança e segurança na operação. Os desafios regulatórios foram superados com sucesso.

Controle operacional

O principal ganho foi o controle direto da operação. Com ele, o EBANX pode gerir de forma mais precisa as demandas e garantir a implementação de produtos como a JSR com agilidade e solidez necessárias para o crescimento futuro.

Conhecimento em evolução

A colaboração dinâmica com experts técnicos dedicados da Sensedia está ativamente ajudando o EBANX a aprender e evoluir na operação de Open Finance. O conhecimento especializado da Sensedia no ecossistema e o modo de trabalho fluido se destacaram como diferenciais.

Próximo passo: lançamento da JSR e ainda mais protagonismo

O Sistema Ailos exemplifica uma abordagem pragmática: primeiro, **vencer o regulatório com excelência** usando parceiro especializado. Segundo, **construir bases sólidas** sem sobrecarregar uma equipe enxuta. Terceiro, **preparar-se para 2026** focando em ROI e valor real para cooperados.

A Sensedia evolui de fornecedor técnico para consultor estratégico. Com fundação regulatória consolidada, a cooperativa está pronta para transformar Open Finance em motor de negócios.

“A Sensedia desempenhou um papel fundamental em três frentes: forneceu a infraestrutura tecnológica de integração de Open Finance, essencial para a Jornada Sem Redirecionamento; atuou como parceira na operação diária, ajudando o EBANX a gerenciar a complexidade do ecossistema; e colaborou com o conhecimento regulatório no setor”.



Sebastian Fantini,
Diretor de Produto do EBANX



Menos complexidade elevando a autonomia para inovar

O EBANX demonstra visão estratégica ao antecipar o impacto da Jornada Sem Redirecionamento no mercado de pagamentos brasileiro. Com a parceria firmada no final de 2024, a empresa garante prontidão técnica e regulatória para acelerar sua implementação no portfólio e capturar o impacto dessa nova experiência de pagamentos no Brasil.

A escolha da Sensedia como parceira permitiu ao EBANX superar a complexidade do ecossistema Open Finance, mantendo controle operacional. A infraestrutura tecnológica robusta, o conhecimento regulatório especializado e o modelo de colaboração próxima agregaram alto nível de serviço e confiança ao time de engenharia.

Com base regulatória consolidada e produto em desenvolvimento avançado, o EBANX está posicionado para manter protagonismo na operação do Pix e entregar aos merchants globais a solução de “Pix em um clique” que o mercado demanda, sem fricção e com a experiência fluida que define o futuro dos pagamentos instantâneos no Brasil.



Quer saber mais sobre as soluções de Open Finance da Sensedia?

Visite nosso site e tire todas as suas dúvidas!

Acesse agora >

Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

Quer saber como a Sensedia pode ajudar sua empresa a acelerar a transformação digital e fortalecer suas conexões? Entre em contato conosco através do nosso site para descobrir soluções personalizadas que impulsionam negócios.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

Histórias de clientes

Que tal deixar nosso time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

Entre em contato conosco

