



Customer Stories

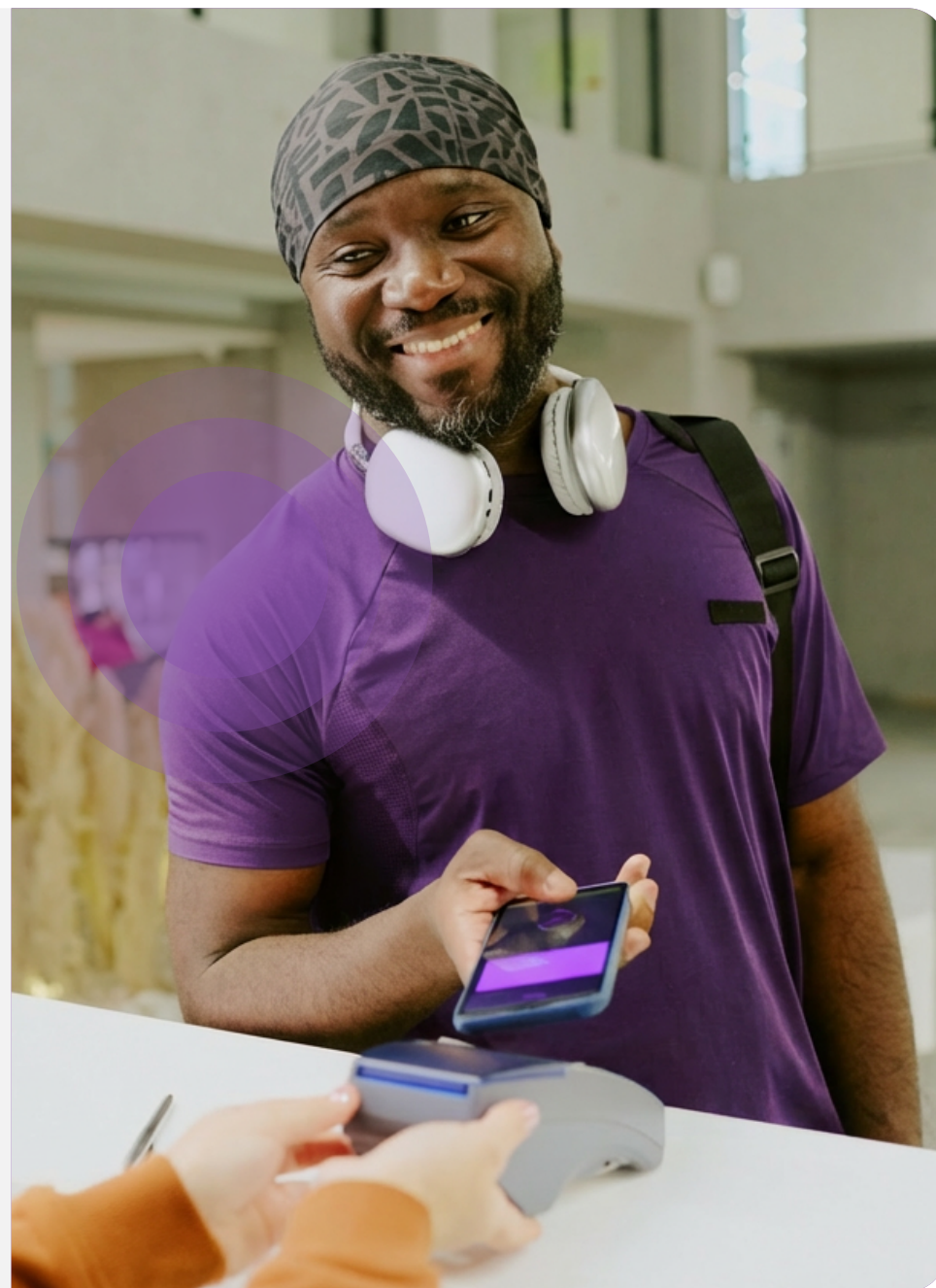
EBANX

EBANX prepara el futuro
del Pix **con un solo clic en**
Open Finance

El gigante de pagos apuesta por experiencias más fluidas y sin fricción mediante el uso del **Flujo Sin Redireccionamiento (JSR en portugués)**, impactando a millones de brasileños.

EBANX, una **empresa global de tecnología especializada en pagos para mercados emergentes**, es un referente en el procesamiento de Pix en transacciones transfronterizas de comercio electrónico y un actor clave en la operación de pagos instantáneos para comercios globales. **Más de 40 millones de brasileños ya han realizado pagos con Pix a través de EBANX**, lo que representa el 26% de los usuarios del sistema. Con una fuerte presencia internacional, la empresa comprende las necesidades de los comercios que buscan experiencias de checkout fluidas y sin fricción para los consumidores en mercados emergentes.

A finales de 2024, el mercado de Iniciación de Pagos en Open Finance todavía operaba muy por debajo de Pix en términos de volumen y adopción. Sin embargo, EBANX ya identificaba el potencial de esta área. **Con el anuncio del Flujo Sin Redireccionamiento, la empresa decidió priorizarlo.**





Se espera que el Flujo Sin Redireccionamiento sea un hito para Open Finance en Brasil. Esta herramienta debe mejorar la experiencia del consumidor y permitir un **flujo de pago cercano al “Pix con un solo clic”**: un pago realizado con un solo clic por el usuario, sin salir del checkout. Para EBANX, esta oferta debe convertirse en un producto capaz de expandir el ya exitoso sistema Pix, agregando valor y atendiendo la demanda del mercado por pagos instantáneos sin fricción.

Desafíos de EBANX en Open Finance

Con la expectativa de la llegada del Flujo Sin Redireccionamiento, se hizo evidente la necesidad de priorizar el desarrollo de una solución para integrarlo al portafolio de productos de EBANX. Integrar el Flujo Sin Redireccionamiento se convirtió en una prioridad estratégica para el futuro de Pix dentro de la empresa.

El desafío central era lograr agilidad para acompañar la compleja agenda regulatoria del ecosistema de Open Finance. Era necesario estar preparados para implementar el Flujo Sin Redireccionamiento - pieza clave para el futuro de Pix y del comercio electrónico en Brasil - de manera ágil y eficaz, permitiendo el acceso a la solución por parte de comercios globales tan pronto como estuviera disponible.

Objetivos estratégicos de EBANX



Garantizar la **preparación para el nuevo escenario** de Open Finance



Mantener el **protagonismo en la operación de Pix** para transacciones transfronterizas



Implementar el Flujo Sin Redireccionamiento con agilidad, mitigando el riesgo de retrasos en el lanzamiento



Atender la demanda explícita de empresas globales por un “Pix en un clic”, sin fricción en el checkout

La decisión de invertir en Flujo Sin Redireccionamiento fue cualitativa, basada en la demanda de los comercios y en la necesidad de mantenerse a la vanguardia del flujo de evolución continua del sistema de pagos brasileño.

Por qué Sensedia?

La alianza se formalizó a finales de 2024, en un momento decisivo. La elección del proveedor fue estratégica: debía ser un socio a la altura, capaz de ofrecer una plataforma tecnológica sólida y un servicio de alto nivel.



Lo que aportó Sensedia

- **Infraestructura tecnológica de integración** para Open Finance (módulo de Open Finance de la plataforma de gestión de APIs)
- **Soporte** para gestionar la complejidad del ecosistema, que exige un alto volumen de interacciones operativas y regulatorias
- **Conocimiento regulatorio** especializado en el sector
- **Alianza en la operación diaria** con expertos técnicos dedicados

Modelo de implementación: sinergia entre servicios y producto

La implementación se está llevando a cabo en dos fases.

La primera se enfocó en el cumplimiento normativo y en la base legal de la operación, resolviendo demandas regulatorias y técnicas. Posteriormente, la ejecución avanzó hacia el desarrollo del producto, con foco en la implementación del Flujo Sin Redireccionamiento.

Elección estratégica de control

EBANX optó por mantener un control significativo de la operación junto con Sensedia, garantizando la capacidad de gestionar internamente la operación de Open Finance y reduciendo dependencias externas. Sensedia actúa como un socio colaborativo, dispuesto a atender demandas específicas.





Resultados

Preparación técnica alcanzada

Aunque el producto aún no ha sido lanzado, EBANX ya observa resultados cualitativos e internos relevantes. El equipo de ingeniería está completamente respaldado por la nueva solución, lo que se traduce en mayor confianza y seguridad operativa. Los desafíos regulatorios fueron superados con éxito.

Control operativo

El principal beneficio fue el control directo de la operación. Esto permite a EBANX gestionar con mayor precisión las demandas y garantizar la implementación ágil y sólida de productos como el Flujo Sin Redireccionamiento, clave para el crecimiento futuro.

Conocimiento en evolución

La colaboración dinámica con los expertos técnicos dedicados de Sensedia está ayudando activamente a EBANX a aprender y evolucionar en la operación de Open Finance. El conocimiento especializado de Sensedia sobre el ecosistema y su forma de trabajo fluida se destacaron como diferenciales.

Próximo paso: lanzamiento del nuevo producto y aún más liderazgo

El principal siguiente paso es el lanzamiento efectivo del Flujo Sin Redireccionamiento en el portafolio de EBANX. El objetivo es consolidar la posición de la empresa como referente en Iniciación de Pagos via Open Finance, mantener su liderazgo en la operación de Pix y seguir innovando.

El éxito se medirá a partir de dos resultados estratégicos:

- La adopción del nuevo producto por parte de los comercios con un volumen saludable y rentable
- El mantenimiento del protagonismo de EBANX en la operación de Pix para pagos transfronterizos

“Sensedia desempeñó un papel fundamental en tres frentes: proporcionó la infraestructura tecnológica de integración de Open Finance, esencial para el Flujo Sin Redireccionamiento; actuó como socia en la operación diaria, ayudando a EBANX a gestionar la complejidad del ecosistema; y colaboró con conocimiento regulatorio especializado en el sector.”



Sebastian Fantini
Director de Producto
de EBANX



Menos complejidad para aumentar la autonomía en la innovación

EBANX demuestra una visión estratégica al **anticipar el impacto del Flujo Sin Redireccionamiento en el mercado de pagos brasileño**. Con la alianza firmada a finales de 2024, la empresa garantiza preparación técnica y regulatoria para acelerar su implementación en el portafolio y capturar el impacto de esta nueva experiencia de pagos en Brasil.

La **elección de Sensedia como socia permitió a EBANX superar la complejidad del ecosistema de Open Finance, manteniendo el control operativo**. La infraestructura tecnológica robusta, el conocimiento regulatorio especializado y el modelo de colaboración cercana aportaron un alto nivel de servicio y confianza al equipo de ingeniería.

Con una base regulatoria consolidada y el producto en una etapa avanzada de desarrollo, EBANX está bien posicionado para mantener su protagonismo en la operación de Pix y ofrecer a los comercios globales la solución de “Pix con un solo clic” que el mercado demanda, sin fricción y con la experiencia fluida que define el futuro de los pagos instantáneos en Brasil.



¿Quieres saber más sobre las soluciones Open Finance de Sensedia?

¡Visita nuestro sitio web y obtén respuestas a todas tus preguntas!

Accede ahora >

Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

¿Quieres saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones? Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan los negocios.

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

Historias de clientes

¿Quieres habilitar el potencial tecnológico de tu negocio?

Sensedia te ayuda. ¡Hablemos!

Hable con nosotros

