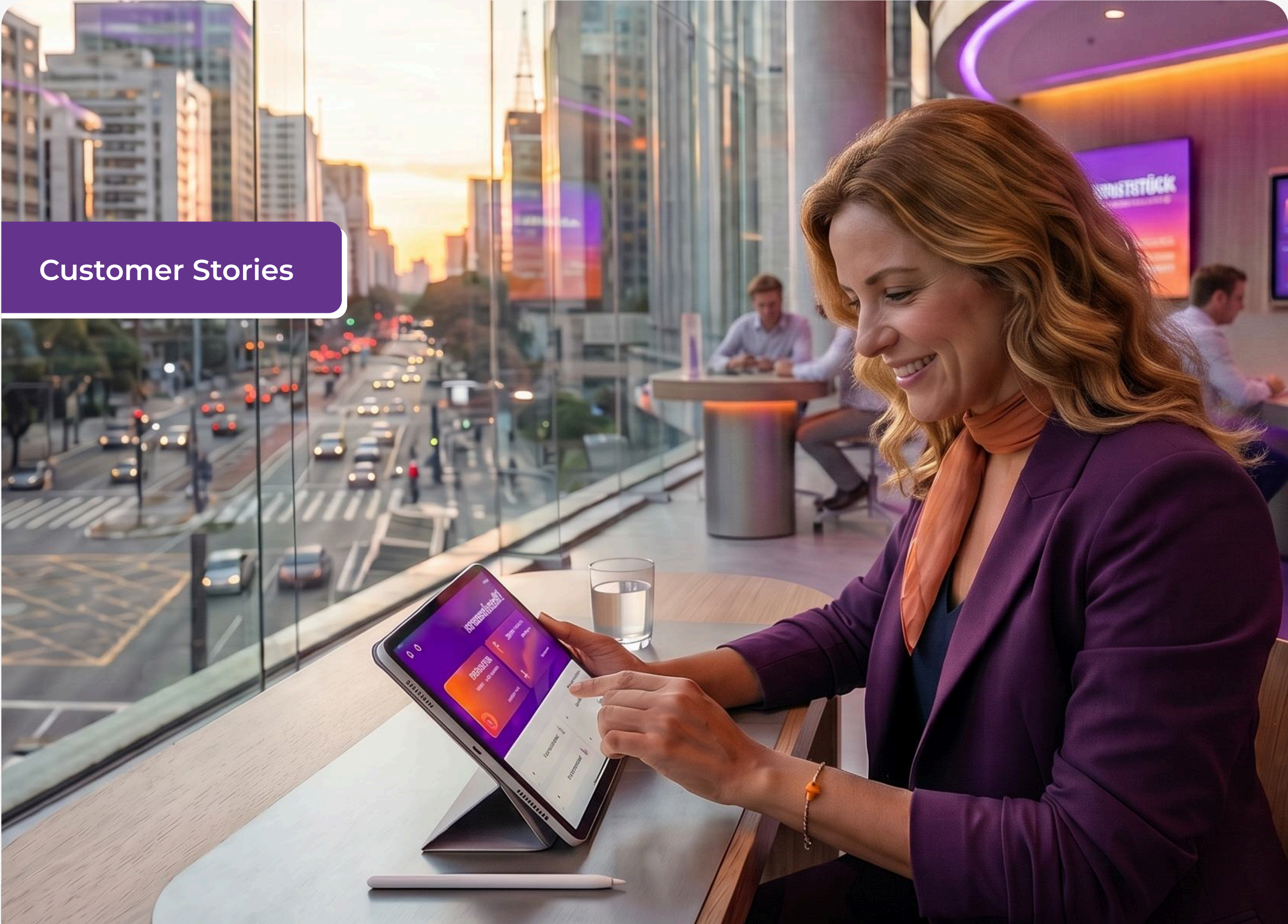




Customer Stories

Institución financiera optimiza su experiencia con agentes de IA mediante el uso de MCP y Sensedia AI Gateway



La IA está desempeñando un papel cada vez más estratégico en el mercado financiero mediante el uso de **agentes de IA autónomos**. En este contexto, el **MCP** (Model Context Protocol) se ha consolidado como un estándar de conectividad universal, permitiendo a los bancos transformar sus APIs tradicionales en herramientas plug-and-play listas para ser consumidas por ecosistemas de IA.

Basándose en su amplia madurez de APIs y su experiencia pionera con transacciones a través de WhatsApp Bot, una importante institución financiera identificó la oportunidad de convertirse en un verdadero centro de conectividad de agentes de IA.

Para acelerar sus iniciativas de IA sin comprometer la seguridad, la institución recurrió a Sensedia para realizar un piloto del **Sensedia AI Gateway**, buscando **una capa de gobernanza centralizada** capaz de orquestar la adopción de MCP, proteger su infraestructura contra ataques de inyección de prompts y fugas de datos sensibles, y mantener un control total sobre los costos y los límites de uso de los modelos.

¿En qué consistió el piloto del Sensedia AI Gateway en la institución financiera?

La Prueba de Concepto (PoC) tuvo un desafío de negocio muy claro: la institución necesitaba proporcionar un **asistente inteligente para apoyar el viaje de originación de crédito**, calificando clientes potenciales y reduciendo los costos de análisis innecesarios antes de que llegaran a la etapa de aprobación.

El objetivo principal era validar un viaje de negocios del mundo real, asegurando que el agente de IA interactuara exclusivamente dentro del dominio de crédito mientras se integraba con sistemas legados con total gobernanza y seguridad sobre el consumo de IA.

¿Cómo abordó los desafíos del piloto la arquitectura basada en Sensedia AI Gateway?

En lugar de tratar la gobernanza como una preocupación futura, la arquitectura introdujo el Sensedia AI Gateway como un habilitador desde el primer día de la PoC. Conectó al agente de IA con los servicios de crédito del banco a través de MCP, proporcionando:



Gobernanza centralizada

Monitoreo de costos de tokens, observabilidad de llamadas, limitación de tasa de solicitudes y guardrails de prompts.



Integración segura

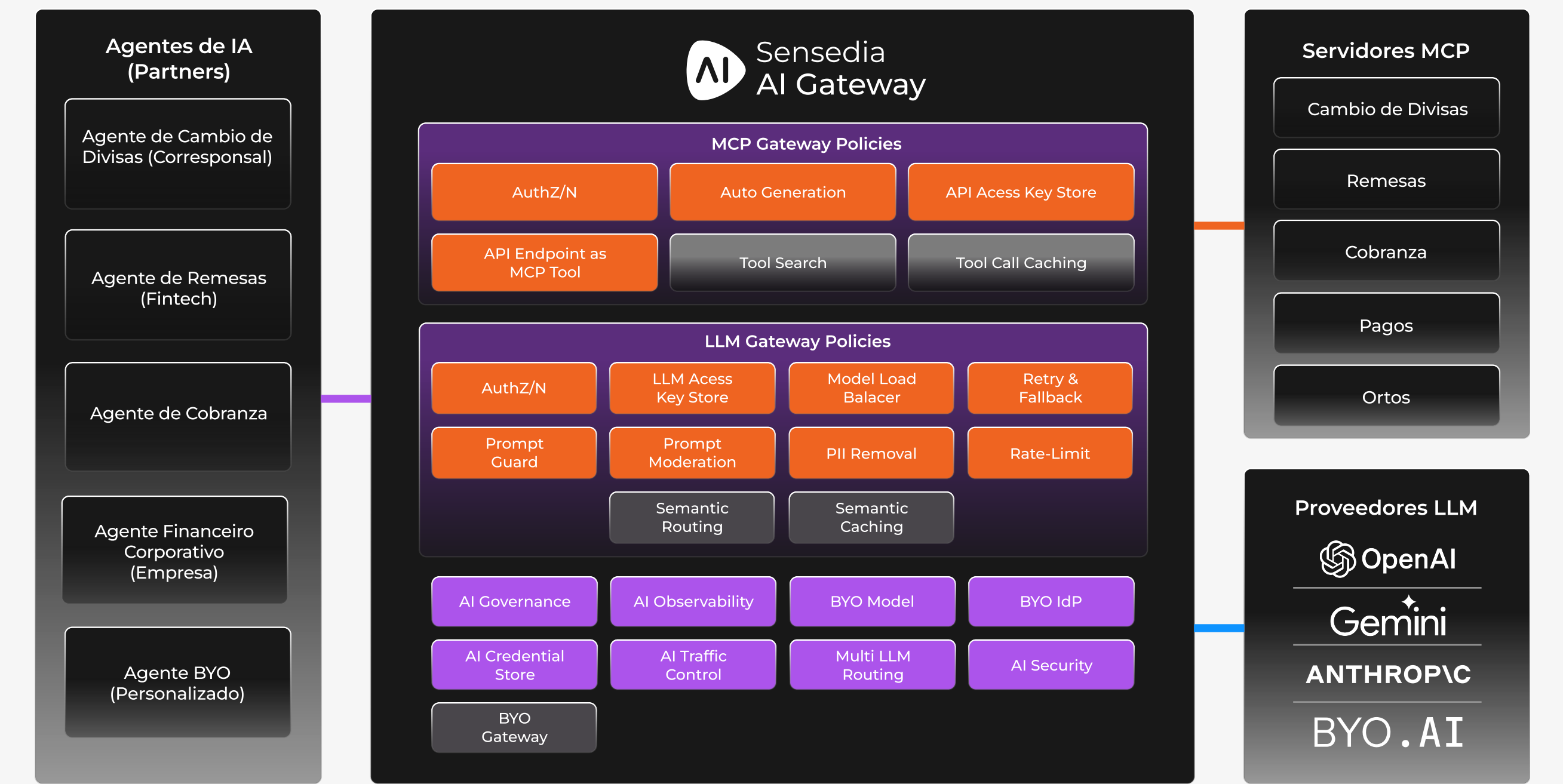
El alcance se restringió a un entorno protegido, salvaguardando los sistemas corporativos.



Control de dominio

Mediante el enriquecimiento y la moderación de prompts, el AI Gateway aseguró que el agente de IA operara estrictamente dentro de las reglas de negocio del banco, estandarizando la comunicación entre la IA y las APIs.

Arquitectura de referencia: Habilitación de MCP para una institución financiera





¿Cuáles fueron los principales resultados de la PoC?

En solo dos semanas, la institución financiera alcanzó hitos clave que demostraron el valor del modelo:



Generación de valor

Prospectos de crédito reales fueron capturados y calificados por el agente durante la PoC.



Seguridad probada

El agente de IA demostró su capacidad para rechazar consultas fuera del dominio de crédito, destacando la efectividad de la gobernanza de dominio.



Validación de extremo a extremo

El flujo completo - incluyendo la aceptación de términos, validaciones de CPF/edad, reglas de cuotas y envío de prospectos a la línea de aprobación - operó con éxito en un entorno real.



Evolución a producción

El éxito del piloto allanó el camino para la evolución técnica y comercial de la asistente de IA hacia la producción, fortaleciendo la estrategia de banca agéntica de la institución.

¿Por qué la institución financiera está en una posición ideal para beneficiarse aún más de MCP?

La institución financiera posee varias características que la convierten en un centro ideal para la innovación basada en agentes de IA:



Madurez de APIs

Ya dispone de plataformas maduras de cambio digital y banca por internet, acelerando su exposición como Servidores MCP.



Innovación probada

Es pionera en transacciones financieras a través de WhatsApp Bot.



Ecosistema de corresponsales

Cuenta con una extensa red que puede aumentar el compromiso y la fidelidad al consumir los MCP del banco.



Líder en cambio de divisas y remesas

Su negocio principal se basa en transacciones internacionales, lo que lo convierte en un entorno ideal para desarrollar Servidores MCP de cambio.

Más allá del crédito, otros productos que podrían transformarse en Servidores MCP incluyen **cambio de divisas, remesas, cobranzas, pagos (TED, Pix), cuentas corrientes y productos de inversión**. Para los bancos en general, la adopción de MCP significa transformar las APIs existentes en Servidores MCP que cualquier agente de IA puede descubrir y usar.



¿Cómo puede beneficiarse el ecosistema de socios y clientes de la institución con MCP?

Al exponer sus servicios, la institución permite que los socios construyan agentes de IA autónomos. Algunos casos de uso incluyen:

-  **Agente de cambio inteligente (corresponsales):** un agente de IA que apoya la cotización de divisas, la negociación y la ejecución de transacciones vía MCP.
-  **Asistente de remesas (fintechs):** guía a los clientes finales a través de los requisitos de documentación, calcula costos totales y ejecuta remesas de forma autónoma.
-  **Agente financiero corporativo (importadores/exportadores):** monitorea las tasas de cambio, alerta sobre oportunidades de cobertura (hedging) y ejecuta pagos internacionales basados en reglas de negocio predefinidas.

¿Cómo apoya Sensedia AI Gateway la adopción de MCP en instituciones financieras?

El Sensedia AI Gateway actúa como una capa de control unificada y gobernada para el tráfico de servicios LLM y MCP, abordando **cinco amenazas críticas**:

-  **Inyección de prompts:** aplica guardrails de entrada y salida para evitar manipulaciones maliciosas.
-  **Fuga de PII (datos sensibles):** realiza el enmascaramiento en tiempo real de CPFs, CNPJs y datos de tarjetas.
-  **Excesos de costos:** impone límites de tasa, caché semántico y presupuestos estrictos por agente.
-  **Robo de propiedad intelectual:** escanea las salidas para evitar la filtración de lógica interna e información propietaria.
-  **Interrupciones de LLM:** proporciona fallback automático y enrutamiento entre proveedores como OpenAI, Anthropic y Gemini.



Conclusión

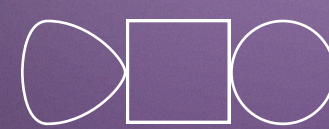
El caso de uso de la institución financiera demuestra que la IA solo alcanza su verdadero potencial transformador cuando se combina con gobernanza e integración estructurada.

Invertir en iniciativas basadas en MCP apoyadas por un **AI Gateway es un camino estratégico para las instituciones que buscan asegurar seguridad de grado empresarial**, escalabilidad real y liderazgo en la nueva era de la economía basada en agentes de IA.

Obtenga más información sobre Sensedia AI Gateway y cómo puede transformar su estrategia de IA.

¡Visita nuestro sitio web y obtén respuesta a todas tus preguntas!

[Accede ahora>](#)



Haciendo posible un mundo más digital, conectado y abierto.

¿Quiere saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones?

Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan el crecimiento del negocio.

Para más historias de éxito como esta, haga clic aquí:

[Historias de clientes](#)

¿Qué le parece si permite que nuestro equipo aporte soluciones como esta a su negocio?

No pierdas el tiempo.

[Contact us](#)