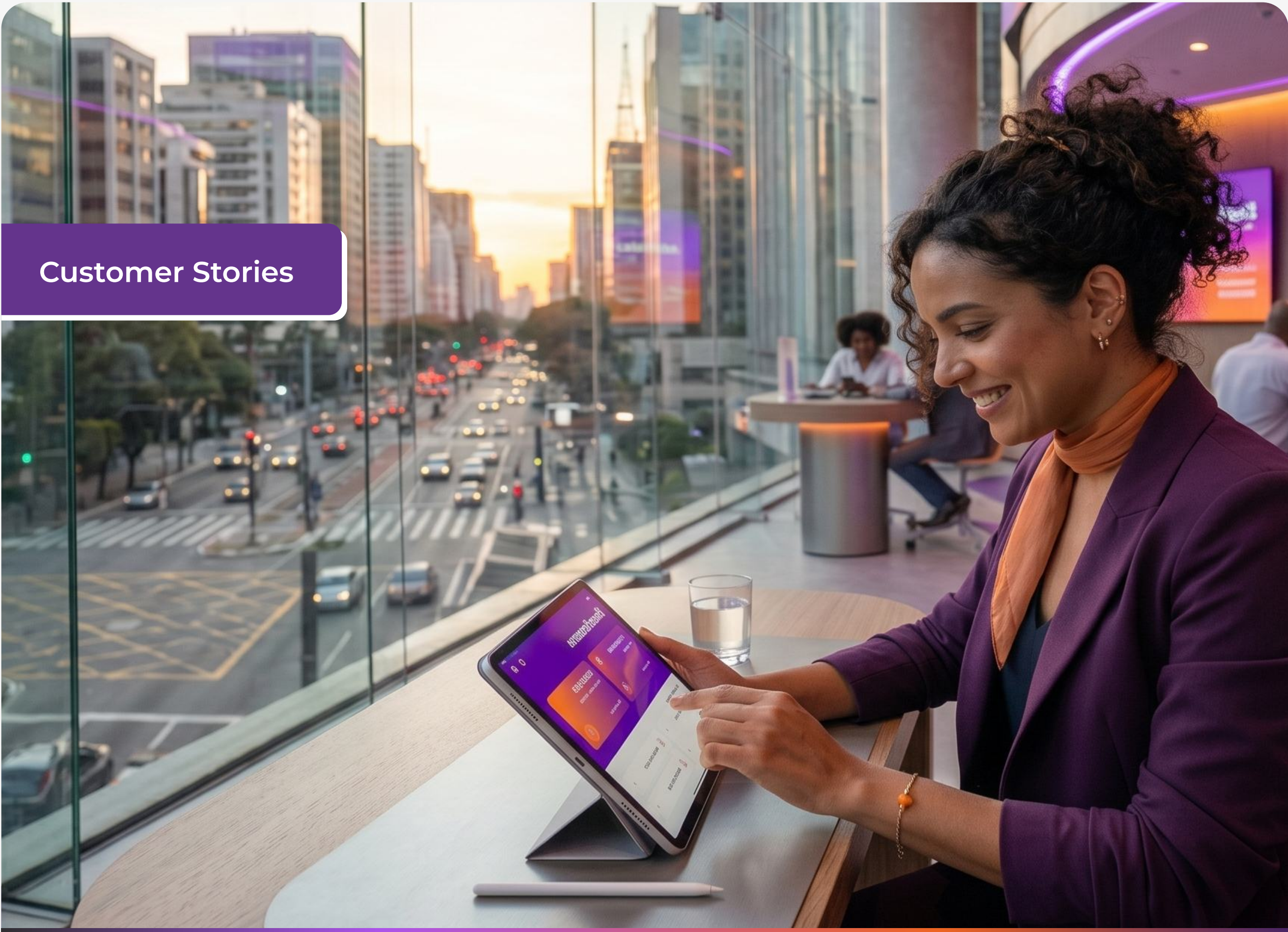




Customer Stories

Instituição financeira otimiza jornada agêntica com MCP e Sensedia AI Gateway



Da maturidade em APIs à IA Agêntica: como grandes bancos estão conectando agentes autônomos com segurança e governança

A IA vem ganhando cada vez mais protagonismo estratégico no mercado financeiro através da utilização de **agentes de IA autônomos**. Nesse cenário, o **MCP** (Model Context Protocol) consolidou-se como o padrão universal de conectividade, permitindo que bancos transformem suas APIs tradicionais em ferramentas plug-and-play prontas para serem consumidas por ecossistemas de IA.

Aproveitando sua vasta maturidade em APIs e pioneirismo em transações via WhatsApp Bot, uma grande instituição financeira identificou a oportunidade de se tornar um verdadeiro hub de conectividade agêntica.

Para impulsionar suas iniciativas de IA sem abrir mão da segurança, a instituição buscou a Sensedia com o objetivo de realizar um piloto do **Sensedia AI Gateway**, em busca de uma **camada centralizada de governança** capaz de orquestrar a adoção do MCP, blindar a infraestrutura contra ataques de prompt injection ou vazamento de dados sensíveis e manter controle absoluto sobre os custos e limites de atuação dos modelos.

Em que consistiu o piloto do Sensedia AI Gateway na instituição financeira?

A Prova de Conceito (PoC) teve um desafio de negócio muito claro: a instituição precisava disponibilizar um **assistente inteligente para apoiar a jornada de concessão de crédito**, qualificando leads e reduzindo custos com análises desnecessárias antes que chegassem à esteira de aprovação.

A motivação principal foi validar uma jornada real de negócio, garantindo que o agente de IA conversasse apenas sobre o domínio de crédito, integrando-se aos sistemas legados com total governança e segurança sobre o consumo da IA.

Como a arquitetura baseada no Sensedia AI Gateway solucionou os desafios do piloto?

Em vez de tratar a governança como uma preocupação futura, a arquitetura introduziu o Sensedia AI Gateway como habilitador desde o dia zero da PoC. Ele conectou o agente de IA aos serviços de crédito do banco por meio do MCP, entregando:



Governança centralizada

Monitoramento de custos por token, observabilidade das chamadas, limitação de requisições (rate limit) e prompt guard.



Integração segura

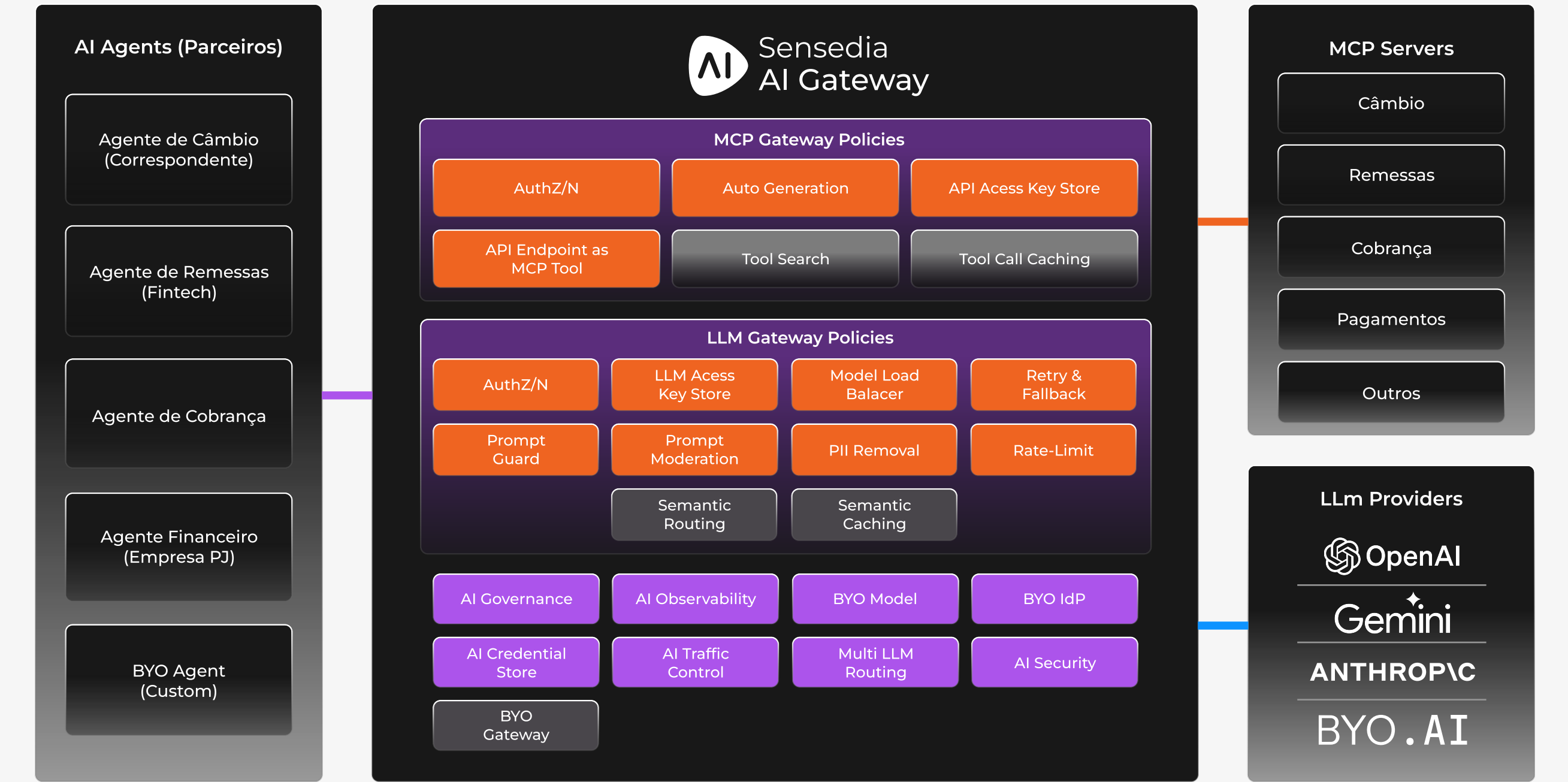
O escopo foi delimitado em um ambiente protegido, blindando os sistemas corporativos.



Controle de domínio

O AI Gateway garantiu, via enriquecimento e moderação de prompts, que o agente de IA atuasse estritamente dentro das regras de negócio do banco, padronizando a comunicação entre a IA e as APIs.

Arquitetura de Referência: MCPização instituição financeira





Quais foram os principais resultados da PoC?

Em apenas duas semanas, a instituição financeira alcançou marcos essenciais que comprovaram o valor do modelo:



Geração de valor

Leads reais de crédito foram captados e qualificados pelo agente durante a PoC.



Segurança comprovada

O agente de IA demonstrou capacidade de recusar consultas fora do escopo de crédito, evidenciando o funcionamento impecável da governança de domínio.



Validação ponta a ponta

O fluxo completo (aceite de termos, validações de CPF/Idade, regras de parcelas e envio do lead para a esteira) operou com sucesso em ambiente real.



Evolução para produção

O sucesso pavimentou a evolução técnica e comercial da assistente Brenda para a produção, consolidando a estratégia de agent banking da instituição.

Por que a instituição financeira apresenta o cenário ideal para se beneficiar ainda mais do uso de MCP?

A instituição financeira reúne características que a tornam o polo perfeito para a inovação baseada em agentes de IA:



Maturidade em APIs

Já conta com portal de câmbio digital e internet banking maduros, acelerando a exposição como MCP Servers.



Inovação comprovada

É pioneira em transações financeiras via WhatsApp Bot.



Ecossistema de correspondentes

Possui uma vasta rede que pode aumentar o engajamento (lock-in) ao consumir os MCPs do banco.



Líder em câmbio e remessas

Seu core business é baseado em transações internacionais, cenário perfeito para criar MCP Servers de câmbio.

Além do crédito, outros produtos e serviços que podem ser diretamente impactados, transformados em MCP Servers, incluem: **câmbio** (cotação e fechamento), **remessas** (envio e rastreamento), **cobrança** (simples, vinculada e descontada), **pagamentos** (TED, Pix, transações internacionais), **conta corrente** e **produtos** (CDB e ofertas personalizadas).

Para os bancos em geral, a **adoção do MCP significa transformar APIs existentes em MCP Servers que qualquer agente de IA pode descobrir e usar**. Instituições financeiras que expõem suas APIs por meio desse protocolo permitem que parceiros e clientes construam agentes de IA diretamente conectados ao seu ecossistema.

Isso viabiliza a criação de novos produtos inteligentes, gera novas linhas de receita, aumenta a retenção de clientes e cria um forte diferencial competitivo em um mercado altamente commoditizado.



Como o ecossistema de parceiros e clientes da instituição financeira pode se beneficiar do MCP?

Ao expor seus serviços, a instituição financeira habilita parceiros a construírem agentes de IA autônomos. Alguns casos de uso incluem:

 **Agente de câmbio inteligente (correspondentes):** um agente de IA que apoia na cotação, negociação e fechamento de operações via MCP.

 **Assistente de remessas (fintechs):** orienta clientes finais sobre documentação, calcula custos totais e executa a remessa de forma autônoma.

 **Agente financeiro PJ (empresas importadoras/exportadoras):** monitora as taxas de câmbio, alerta sobre oportunidades de hedge e executa pagamentos internacionais baseando-se em regras de negócio pré-definidas.

Como o Sensedia AI Gateway apoia o uso de MCP nas instituições do mercado financeiro?

Integrar IA aos sistemas core de um banco traz riscos severos se não houver governança. O Sensedia AI Gateway atua como a camada de controle unificada e governada para o tráfego de LLMs e serviços MCP. Ele neutraliza **cinco ameaças críticas** para as instituições financeiras:

 **Prompt injection:** aplica guardrails de entrada e saída para evitar que comandos maliciosos manipulem os agentes de IA.

 **Vazamento de PII (dados sensíveis):** realiza o mascaramento em tempo real de CPFs, CNPJs e dados de cartões.

 **Explosão de custo:** impõe rate limiting, caching semântico e orçamentos rigorosos (budgets) por agente.

 **Roubo de propriedade intelectual:** realiza varreduras nas respostas (output scanning) para bloquear vazamentos da lógica interna.

 **Indisponibilidade de LLMs:** garante fallback automático (roteamento) entre provedores como OpenAI, Anthropic e Gemini caso um deles caia.



Conclusão

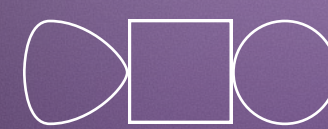
O caso de uso da instituição financeira comprova que a IA só atinge seu verdadeiro potencial de transformação no mercado financeiro quando aliada à governança e à integração estruturada. O grande aprendizado desta jornada é que um piloto gera muito mais valor quando valida simultaneamente a experiência do usuário, a integração com o negócio e os limites de atuação do agente.

Investir em iniciativas baseadas em MCP suportadas por um AI Gateway deixou de ser apenas uma escolha tecnológica, **é o caminho definitivo para as instituições financeiras que desejam superar a fase dos experimentos isolados**, garantindo segurança corporativa, escalabilidade real e liderança na nova era da economia agêntica.

Conheça mais sobre o Sensedia AI Gateway e como pode transformar sua estratégia de IA

Visite nosso site e tire todas as suas dúvidas!

[Acesse agora>](#)



Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

Quer saber como a Sensedia pode ajudar sua empresa a acelerar a transformação digital e fortalecer suas conexões?

Entre em contato conosco através do nosso site para descobrir soluções personalizadas que impulsionam negócios.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

[Histórias de clientes](#)

Que tal deixar nossos time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo

[Entre em contato conosco](#)