

Case Sensedia

Ler mais



Rede D'Or melhora a experiência dos pacientes através da criação de uma plataforma digital unificada.

Solução da Sensedia auxilia pacientes e médicos com acesso simplificado a serviços e informações, com uma experiência unificada para os hospitais da rede.



A Rede D'Or nasceu no final da década de 1990 em um momento no qual os cariocas buscavam opções de qualidade quando o assunto eram hospitais particulares.

Mas se voltarmos duas décadas antes da criação daquela que se tornaria a maior rede de atendimento particular do Brasil, o fundador da empresa já implementava o conceito de “todos os exames em um só local”, ao criar o Grupo Labs - laboratório focado na área de diagnósticos médicos, como ultrassonografias e ecocardiogramas.

REDE D'OR


sensedia

Naquela época, a realidade dos hospitais no Rio de Janeiro era bem diferente da atual: muitos pacientes chegavam a enfrentar a ponte aérea até São Paulo em busca de atendimento de alto padrão. O Grupo Labs marcou o início de uma jornada de transformação no setor da saúde, que se intensificou quando surgiram os primeiros hospitais da Rede D'Or, trazendo conceito de arquitetura, hotelaria hospitalar e alta tecnologia em serviços médicos para a região.

Ao passar dos anos, diversas unidades D'Or se espalharam pelo país, formando, atualmente, a maior rede privada de cuidados em saúde no Brasil, com presença em sete estados mais o Distrito Federal.

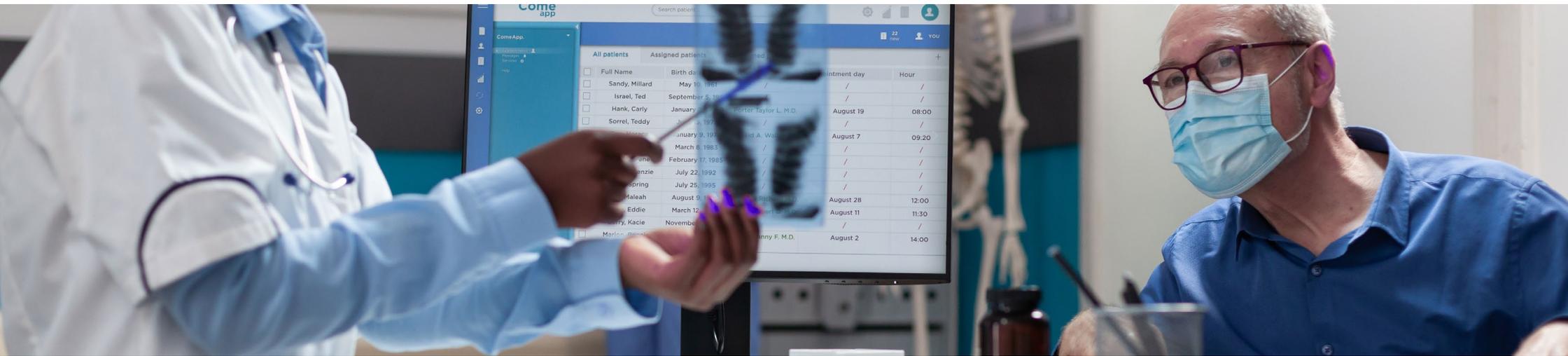
Com quase 40 anos de história, o pensamento do fundador ao investir em unificação dos serviços, tecnologia e atendimento de qualidade continua tão presente quanto no primeiro dia da empresa. E assim, em 2018, chegou o momento de transformar também o ambiente digital das suas unidades, proporcionando mais integração entre elas, e uma experiência unificada em seus canais digitais.

A modernização e expansão da companhia são fatores que vem acelerando as iniciativas de transformação digital.

“Buscamos por soluções técnicas que facilitem a integração com os sistemas da empresa, para que os pacientes e médicos tenham uma experiência digital unificada independente do hospital em que ocorreu o atendimento”.



Luiz Fernando Valente
Executivo de Transformação Digital
na Rede D'Or São Luiz



Desafios e Soluções

O projeto teve início com a construção de uma plataforma digital que oferecesse aos usuários e pacientes uma experiência mais simples e intuitiva envolvendo o site da empresa, os sistemas de agendamento online de consultas e exames e o acesso a informações clínicas e resultados de exames.

Essa estratégia evoluiu para um portal único chamado de Área do Paciente, construído com foco na segurança da informação e padronização técnica, que permite

maior agilidade no lançamento de novas features e maior facilidade na integração com os demais sistemas da companhia.

Hoje, os serviços digitais da empresa estão construídos sobre a plataforma da Sensedia. O acesso dos pacientes e médicos às informações passam pelos serviços de Gestão de APIs e Gateway, garantindo ganhos de governança, segurança, monitoramento e escalabilidade.

“A Rede D’Or cresce de forma exponencial, sem abrir mão da qualidade, que já se tornou marca da empresa. Sabíamos que a plataforma da Sensedia podia atender o rigoroso grau de satisfação que os pacientes aguardam, quando experimentam um novo serviço da rede”.



Rafael Flexa
Diretor de negócios da Sensedia

Essa nova arquitetura também proporcionou a integração com parceiros externos, ampliando o volume de agendamentos de consultas e a visualização de diversos tipos e modalidades de resultados do exame em um único lugar.



Já com um ambiente mais integrado e padronizado na plataforma **Sensedia**, foi possível simplificar o processo de identificação do paciente. Um único cadastro e as devidas verificações de segurança são realizadas uma única vez e o usuário passa a ter acesso a todos os serviços e informações nos diferentes canais digitais.

Resultados

Com o projeto, o principal beneficiado foi o próprio paciente. A **Rede D'Or** migrou de sistemas distribuídos em cada hospital para a união de todas as plataformas em uma única visão. Um cadastro único dá acesso a toda plataforma integrada, incluindo informações sobre os cuidados da saúde.

Luiz Valente explica que um dos principais efeitos dessa mudança está na coordenação do cuidado - a nova capacidade digital ajuda a conduzir o tratamento de certas especialidades, envolvendo pacientes e médicos. “Buscamos usar as capacidades digitais para apoiar linhas de cuidado e tratamentos específicos, trazendo uma melhor experiência para o paciente e corpo clínico envolvido.”

Os canais digitais que rodam sob a **plataforma de API da Sensedia** vem acumulando bons resultados para a companhia. O site recebe cerca de **4 M de sessões** por mês e os agendamentos de consulta realizados de forma digital já representam cerca de 30% de todos os agendamentos da empresa. A Área do Paciente conta com quase 800 mil pacientes cadastrados.

Para **Luiz Valente**, o crescimento acelerado da **Rede D'Or** reforça a necessidade de investir em tecnologia, inovação e modernização de sistemas olhando para o futuro. “Vamos continuar a evolução da nossa plataforma digital, integrando novos serviços e dados, que tragam ainda mais benefícios e melhor experiência para os pacientes e médicos da Rede D´Or.”



Sobre a Rede D'Or

Com foco no atendimento humanizado, na qualificação da equipe, na adoção de novas tecnologias e na expansão do atendimento, a Rede D'Or São Luiz é referência em qualidade técnica, diagnóstico do tratamento de câncer, além de atuar em serviços complementares como banco de sangue, diálise e ambulatórios de diversas especialidades.

[Clique para saber mais](#)

REDE D'OR

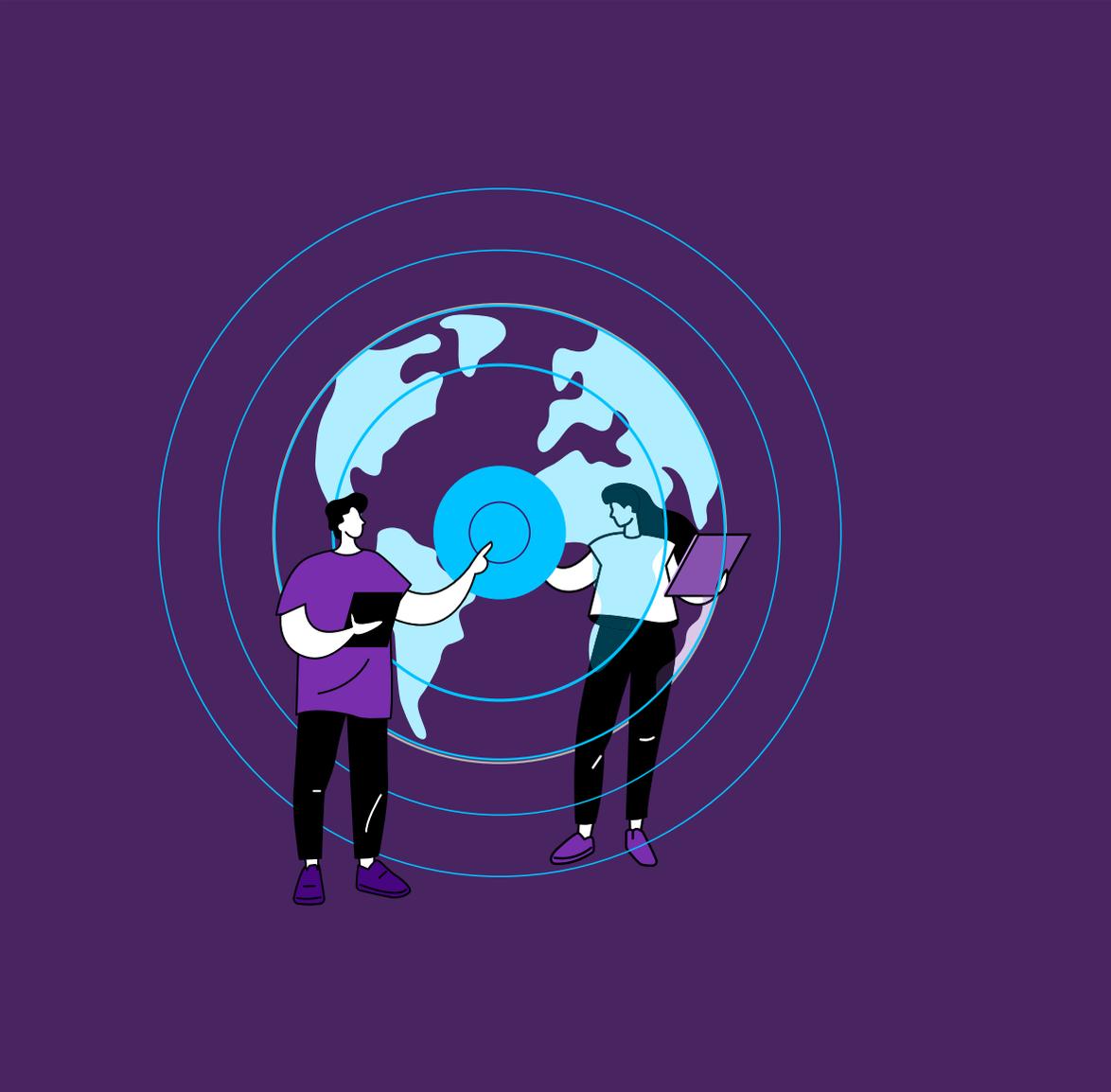


Sobre a Sensedia

A Sensedia apoia empresas a se tornarem mais digitais, conectadas e abertas.

Seja com o propósito de integrar canais, habilitar ecossistema de parceiros ou criar arquiteturas modernas multi-cloud/híbridas, empresas inovadoras confiam na Sensedia como parceiro em gestão de API e microsserviços, serviços especializados e na integração rápida com os seus sistemas legados.

Mais informações em sensedia.com.



Conectando ideias, pessoas e negócios.

Para mais conteúdos como este acesse:

[Histórias de Clientes](#)