



Customer Stories



PagueVeloz by Serasa Experian: **más de 1 millón** de consentimientos orgánicos en Open Finance

Los desafíos regulatorios se transforman en oportunidades de negocio con el apoyo de Sensedia

PagueVeloz, institución de pago del grupo Serasa Experian, ofrece soluciones completas de pago: terminales punto de venta, links de pago, sistema TEF, gestión de cuentas y pagos a plazos. Actúa como motor de prosperidad para emprendedores y como facilitadora para consumidores, respaldada por la estructura de datos y seguridad de Serasa.

Como **Institución de Pago**, inició su participación en Open Finance como **entidad custodia de cuentas** por obligación regulatoria. Sin embargo, al analizar las posibilidades del ecosistema, identificó oportunidades estratégicas que transformarían de forma profunda la manera en que Serasa trabaja con datos de crédito.





Por qué Sensedia

Serasa ya es una referencia en credit scoring en Brasil. Su visión era **utilizar Open Finance para construir scores más precisos**, beneficiando a los consumidores (mejores condiciones) y al mercado B2B (productos de mayor calidad).

La decisión estratégica fue **no desarrollar la solución internamente**. Aunque era viable, la carga tecnológica y regulatoria habría generado una distracción del core business. PagueVeloz ya opera bajo una regulación significativa como IP y adquirente; sumar Open Finance implicaría tiempo y expertise que comprometerían el enfoque en pagos.

“Necesitábamos escalar rápido y queríamos un socio que ayudara no solo a implementar, sino también a sostener la operación. Fue entonces cuando encontramos a Sensedia.”

Felipe Barone
CEO de PagueVeloz



Alianza en la implementación y operación de Open Finance

Hace aproximadamente un año, cuando surgió la agenda de **intercambio de datos (Fase 2)**, la empresa necesitaba un socio que combinara profundidad técnica con conocimiento regulatorio.

El primer proyecto fue el intercambio de datos para enriquecer los scores de crédito de Serasa. Los consumidores que comparten datos obtienen scores más precisos y condiciones acordes a su perfil real.

La alianza comenzó enfocada en tecnología, pero evolucionó rápidamente. Hoy, Sensedia va mucho más allá de lo regulatorio:



Consultoría de mercado: qué hacen otros jugadores, **cómo diferenciarse y el momento adecuado para implementar**



Estrategia de Open Finance: conocimiento actualizado del ecosistema



Co-creación de productos: apoyo para diseñar nuevos productos aprovechando las capabilities de Serasa





“La alianza fue un éxito. Un buen ejemplo es que ahora estamos discutiendo ITP y tenemos grandes probabilidades de extender la colaboración con Sensedia también en ese frente. Eso ya demuestra una buena métrica de satisfacción.”

Felipe Barone
CEO de PagueVeloz



Resultados concretos en Open Finance

Más de 1 millón de consentimientos orgánicos

Una cifra expresiva considerando que la solución aún no se ha lanzado de forma masiva. El secreto: **jornadas contextualizadas**. En lugar de una recolección masiva, Open Finance se integró de forma natural donde realmente aporta valor, generando opt-ins genuinos.

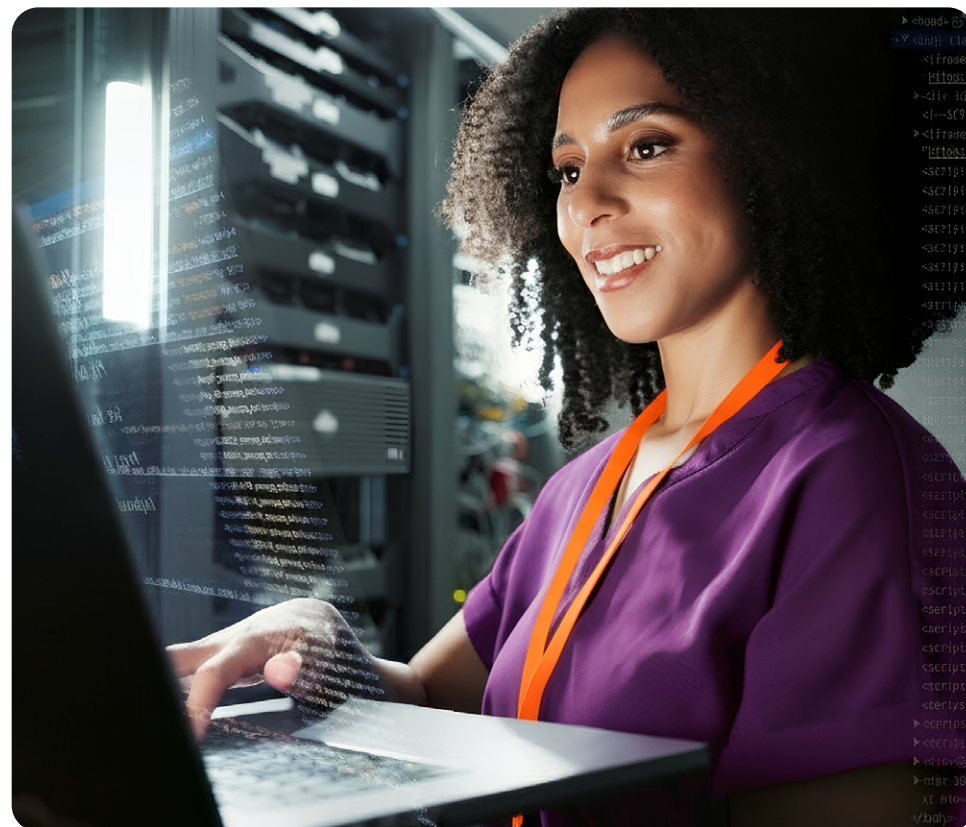


Escalabilidad tecnológica y de negocio

Para nuevos proyectos, PagueVeloz cuenta con los **servicios de consultoría de Sensedia**. La relación evolucionó de una implementación técnica a una colaboración estratégica de negocio.

Sensedia actúa como un **punto entre Serasa y el mercado**, aportando conocimiento actualizado, orientación sobre diferenciación, timing adecuado y co-creación de productos.

Con más de 1 millón de consentimientos orgánicos y scores mejorados, Serasa demuestra que el camino es integrar inteligentemente el Open Finance donde se genera valor real. Sensedia prueba que va más allá del cumplimiento regulatorio, actuando como socio estratégico que ayuda a pensar el negocio, entender el mercado y co-crear el futuro de los servicios



¿Quieres saber más sobre las soluciones Open Finance de Sensedia?

¡Visita nuestro sitio web y obtén respuestas a todas tus preguntas!

Accede ahora >

Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

¿Quieres saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones? Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan los negocios.

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

Historias de clientes

¿Quieres habilitar el potencial tecnológico de tu negocio?

Sensedia te ayuda. ¡Hablemos!

Hable con nosotros

