

Customer Stories



Ouribank crea un centro de soluciones con el apoyo de Sensedia **y reduce en un 60 % el tiempo de integración** con socios globales

La asociación con Sensedia transforma la estrategia de integración de Ouribank

La asociación estratégica con Sensedia ha dado como resultado un nuevo portal de API que optimiza la gobernanza, acelera la integración de socios con una reducción del 60% en el tiempo de entrega, permite procesar más de 2 millones de operaciones mensuales e impulsa la estrategia del Hub de Soluciones de Ouribank.

En el dinámico sector financiero, donde la agilidad y la capacidad de adaptación son factores competitivos diferenciadores, Ouribank destaca como una institución centrada en soluciones globales.

Su proceso de modernización, cuyo objetivo era la expansión del mercado y la captación de nuevos socios —incluidas empresas fintech y la viabilidad de negocios internacionales— dependía directamente de una sólida estrategia de API e integraciones, mediante un intenso enfoque en el avance tecnológico.



Del especialista en cambio de divisas al banco que abre el mundo

Fundada en 1979 como Ourinvest, la institución ha consolidado a lo largo de los años su experiencia en el mercado de divisas. En 2024, evolucionó hasta convertirse en Ouribank, redefiniendo su posicionamiento para convertirse en «el banco que abre el mundo» y ampliar nuevas posibilidades a los clientes.

Actuando en el sector de los servicios financieros, Ouribank se presenta hoy como un banco completo, con unidades de negocio que abarcan desde la banca de relaciones hasta un centro de soluciones para operaciones digitales.

En términos de escala, Ouribank demuestra una solidez notable:



Cuenta con más de 470 empleados



Atendió a más de 800 000 clientes solo en 2024



Ese mismo año, movió más de 164.000 millones de reales brasileños en cambio total



crecimiento anual del 35,2 % en los últimos cinco años





La tecnología y la integración en el centro de la estrategia de Ouribank

Con la ambición de convertirse en un banco altamente conectado al mercado y posicionar la tecnología como un activo estratégico, Ouribank comenzó a ofrecer soluciones a través de su centro de servicios financieros.

Uno de los principales objetivos era facilitar la operación de empresas internacionales en Brasil, que ya mostraban un gran interés en operar en el país y necesitaban medios eficientes de pago y cambio de divisas para sus clientes locales. Esta nueva y ambiciosa oferta comercial, junto con la necesidad de modernizar el legado y la infraestructura tecnológica, planteó un escenario desafiante.

Aunque Ouribank ya contaba con una arquitectura segmentada por áreas de negocio, con más de 1000 puntos finales creados, la **gestión de estas API se volvió compleja. Había una baja gobernanza, lo que generaba redundancias y poca visibilidad sobre el consumo de recursos.**

Además, la **experiencia de incorporación de nuevos socios era un punto crítico.** La prospección y la integración se realizaban mediante una documentación simplificada que, aunque inicialmente era funcional, generaba fricciones y resultaba insuficiente para la escala deseada.

Este proceso era lento y costoso, lo que afectaba directamente al tiempo de comercialización y a la capacidad de crecimiento escalable.

Era evidente que el banco no podría hacer viable su nueva oferta sin una reorganización interna y la adopción de una tecnología de nivel superior.

Ouribank escolhe Sensedia para acelerar sua estratégia de APIs

Con la gestión de **API Management** como uno de los pilares de su plan estratégico de tecnología y la necesidad de una solución “**plug and play**” y de rápida implementación, Ouribank inició un riguroso proceso de selección y búsqueda de un socio tecnológico.

El equipo evaluó a numerosos actores del mercado y su objetivo no era solo encontrar una herramienta API, sino una **plataforma completa que ofreciera un portal de desarrolladores robusto y que fuera lo más compatible posible con la arquitectura actual del banco, además de contar con propiedad técnica en la materia y una hoja de ruta clara para su evolución futura.**

Sensedia demostró la mayor sinergia con Ouribank y la capacidad de impulsar el tema a la velocidad necesaria.

Com a escolha da Sensedia como parceira tecnológica, o Ouribank estruturou a dinâmica de trabalho em três frentes principais:

1

Implementación técnica de la solución y de todos los módulos de API Management;

2

Rediseño del portal del desarrollador para optimizar la interacción con los socios;

3

Y capacitación de los equipos internos, con el objetivo de mejorar la atención al cliente, el procesamiento de métricas y la gestión de las API.



La madurez adquirida con la llegada de Sensedia ha transformado el panorama, con un salto en el conocimiento sobre la tecnología y los requisitos técnicos necesarios para la eficacia de la estrategia.”



Marcelo Maylinch
CIO de Ouribank

Estrategia de API e integraciones: uno de los principales facilitadores de la modernización del banco

La modernización de la oferta del Hub de Soluciones fue el principal motor de la transformación liderada por Ouribank, con el apoyo de Sensedia. La institución comenzó a crear y operar nuevos modelos de negocio, ofreciendo soluciones completas de cuentas, pagos y cambio de divisas integradas a través de API.

Para ello, el banco también tuvo que replantearse la experiencia de incorporación, optimizar la gobernanza de las API y escalar el procesamiento de las operaciones con seguridad y visibilidad.

Además del Portal para desarrolladores y la plataforma de gestión de API, Sensedia ahora ofrece soluciones como API Gateway, Adaptive Governance y Flexible Actions, que garantizan la seguridad, la gobernanza inteligente y la automatización flexible en las integraciones a través de API.

Tras un año de implementación de la primera fase del proyecto, con más de 20 socios globales y locales integrados o en proceso de integración activa, la arquitectura de API ha evolucionado hacia un modelo de API Products, que permite la modularidad, la personalización y la gobernanza.

Con una arquitectura híbrida, hoy en día Ouribank también opera en la **nube AWS**, con el objetivo de lograr la escalabilidad y aprovechar el ADN de Sensedia para estructurar una gama de servicios cada vez más sinérgica y eficiente.



Uno de nuestros grandes aciertos fue el Dev Portal. Teníamos poca estructura para los desarrolladores, y rápidamente implementamos una versión de marca blanca que ofrece la propia Sensedia. Aplicamos nuestro sistema de diseño y, en menos de un mes, teníamos un portal en funcionamiento, lo que supuso una rápida ganancia para todo el contexto”, cuenta Marcelo Maylinch.





Beneficios tras un año de la primera fase:

- +20 socios globales y locales integrados o en proceso de integración.
- +2 millones de operaciones al mes procesadas a través de API.
- Reducción del 60 % en el tiempo de integración con nuevos socios.
- 98 puntos finales disponibles en el portal.
- Más del 50 % de reducción de errores tras la integración.
- 99,5 % de disponibilidad y confiabilidad operativa.

Agilidad en la integración con socios: un diferencial para el crecimiento del negocio. Para el CIO, la reducción del tiempo de integración con nuevos socios fue el beneficio más significativo.



“La reducción del tiempo de integración con los socios fue, sin duda, el beneficio más relevante”, señala Marcelo Maylinch.

Conclusão

La colaboración entre Ouribank y Sensedia ha aportado importantes beneficios, como una mayor agilidad en la integración de los servicios financieros, una seguridad mejorada y una experiencia digital más fluida para los clientes.

Gracias a la experiencia de Sensedia en API e innovación, Ouribank está preparado para seguir creciendo en el mercado, ampliar su ecosistema de socios y satisfacer las futuras demandas del sector financiero de forma escalable y eficiente.



Nuestro objetivo de escalar el Hub de Soluciones de Ouribank, integrar fintechs y viabilizar negocios internacionales a través de API necesitaba una estrategia sólida de gestión de API y la encontramos en Sensedia. Es este pilar el que sustenta hoy nuestra capacidad de crecer con agilidad, control y seguridad.”



Marcelo Maylinch
CIO de Ouribank



Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

¿Quieres saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones? Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan los negocios.

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

[Historias de clientes](#)

¿Quieres habilitar el potencial tecnológico de tu negocio?

Sensedia te ayuda. ¡Hablemos!

[Hable con nosotros](#)

