



Customer Stories



Com apoio da Sensedia, Liberty Health
impacta mais de 7 milhões de vidas
com rede integrada de dados no
sistema público de saúde

Especializada em desenvolvimento de sistemas de gestão hospitalar e plataformas de saúde digital, a **Liberty Health** iniciou sua jornada ao lado da Sensedia em 2024. O desafio da empresa era criar, junto à Secretaria de Saúde de São Paulo, uma **rede integrada de dados** para o SUS (Sistema Único de Saúde) na capital paulista.

O foco do projeto, que seguiu os moldes da RNDS (Rede Nacional de Dados em Saúde), era a **interoperabilidade e a padronização dos dados dos pacientes**, viabilizando seu tráfego entre unidades diversas: UBS (Unidades Básicas de Saúde), UPA (Unidades de Pronto Atendimento), policlínicas, hospitais, maternidades, CAPS (Centros de Atenção Psicossocial) e CEREST (Centros de Referência em Saúde do Trabalhador).

O cenário inicial era marcado pela ausência de integração entre a ampla gama de sistemas (como prontuário médico e faturamento) utilizados pelas instituições, que também dispunham, cada uma, de bancos de dados próprios e isolados. O resultado eram silos de informação, impossibilitando a consulta dos dados do paciente em tempo real e criando uma enorme dificuldade para consolidar e extrair indicadores de saúde.



Integrações com visibilidade e segurança

A solução de **API Management** da Sensedia habilita as integrações entre todas as unidades de saúde, contemplando desde envio dos dados dos atendimentos médicos para etapas de segurança e validação, até seu compartilhamento com o ecossistema e a consolidação do histórico do paciente na rede pública.

Garantir a **segurança dos dados** dos pacientes sempre foi uma das prioridades na construção e consolidação dessa rede integrada, fazendo com que a Liberty Health prontamente identificasse a importância de trazer **visibilidade às integrações**, por meio de fatores como log, auditoria e transparência.

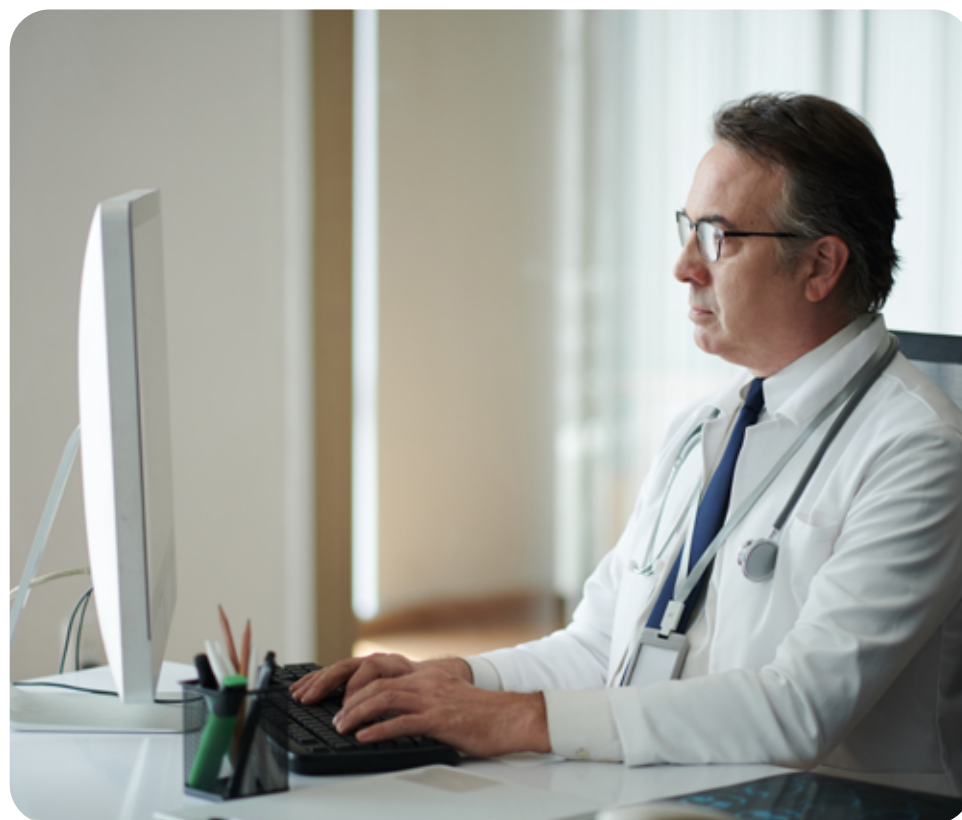


Marcelo Biangulo

Chief Data Officer da
Liberty Health

“As APIs garantem a segurança desde a entrada do dado. Elas trazem mais opções de desenvolvimento e são menos suscetíveis a falhas, além de serem altamente reutilizáveis e reduzirem a necessidade de criação de novos recursos”.

A iniciativa vem utilizando o padrão **HL7 FHIR**, protocolo internacional validado no Brasil pelo Ministério da Saúde para representar e trocar informações médicas por meio de APIs, no qual a **Sensedia é certificada**. De acordo com Marcelo, a escolha assegura “uma estrutura confiável, interoperável e tecnicamente robusta para registrar diagnósticos e dados de saúde”.





Milhões de vidas impactadas com jornadas aprimoradas

Hoje, o tráfego dos dados acontece da seguinte maneira, via integrações:

1

Após o atendimento médico, os dados são compartilhados com as unidades aderentes, e passam por validação de CPF e correspondência analítica.

2

Em seguida, esses dados são encaminhados para a Secretaria de Saúde de São Paulo, onde passam por validação de segurança e regulação.

3

Dados e histórico do paciente na rede pública são compartilhados com profissionais de saúde.

Isso significa que informações como o histórico de atendimentos e exames de um paciente podem ser acessadas por qualquer unidade do sistema.

De acordo com **Henrique Nixon**, Chief Strategy Officer da Liberty Health, o resultado é a personalização do atendimento, maior rapidez nas decisões clínicas e melhor gestão das unidades, colocando o paciente sempre no centro da experiência e no controle dos seus dados.

Até agora, o projeto já impactou mais de **7 milhões de usuários** do SUS na cidade de São Paulo, **integrando mais de 370 estabelecimentos** de saúde pública e gerando um **aumento de faturamento de R\$ 872 milhões** da Secretaria de Saúde de São Paulo junto ao SUS.

“ A plataforma da Sensedia concentra tudo o que precisamos em um só lugar, facilitando deploy, auditoria e acionamentos em caso de problemas. Fluxos que antes levavam semanas, como testar e colocar APIs em produção, hoje são feitos em um ou dois dias. Este é um projeto que, normalmente, **levaria 8 meses** para ser implementado. Graças à Sensedia, conseguimos simplificar a complexidade da interoperabilidade e realizá-lo em cerca de **duas semanas**”, comemora Marcelo.



Como o AI Copilot vem impulsionando as APIs da Liberty Health

Em relação à inteligência artificial embarcada na plataforma de APIs da Sensedia, o AI Copilot, a Liberty Health já vem identificando ganhos visíveis na produtividade das equipes. **“Essa ferramenta proporciona um aprendizado rápido. Profissionais de nível júnior, por exemplo, estão conseguindo produzir APIs mais complexas com o apoio do Copilot, aumentando seu engajamento nos projetos e dando celeridade às nossas iniciativas”**, aponta Marcelo.

Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

Quer saber como a Sensedia pode ajudar sua empresa a acelerar a transformação digital e fortalecer suas conexões? Entre em contato conosco através do nosso site para descobrir soluções personalizadas que impulsionam negócios.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

[Histórias de clientes](#)

Que tal deixar nosso time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

[Entre em contato conosco](#)

