



Customer Stories

EssilorLuxottica

**EssilorLuxottica transforma
o ecossistema óptico com
APIs e a plataforma Conecta**

A EssilorLuxottica é líder global no setor de óculos e cuidados com a visão, reunindo marcas icônicas e uma ampla rede de laboratórios, parceiros e mais de 40 mil óticas. No Brasil, a empresa cresceu organicamente por aquisição e opera um ecossistema complexo, com múltiplos sistemas e processos distribuídos entre diferentes players.

Com um ambiente tecnológico altamente heterogêneo, composto por diversos ERPs, sistemas legados e parceiros externos, a EssilorLuxottica enfrentava desafios relevantes:

- ▶ *Baixa padronização entre sistemas*
- ▶ *Integrações complexas e de alto custo de manutenção*
- ▶ *Processos manuais na jornada de pedidos*
- ▶ *Dificuldade de escalar novas integrações*
- ▶ *Visibilidade limitada sobre operações e fluxos*
- ▶ *Jornadas heterogêneas para os clientes do mercado*

A padronização completa do parque tecnológico não era viável, o que exigia uma abordagem mais flexível, escalável e orientada à integração.





Por que a Sensedia

Para responder a esse desafio, a EssilorLuxottica adotou uma estratégia baseada em **API Management**, em parceria com a Sensedia.

Essa abordagem permitiu a criação de uma camada de integração desacoplada, capaz de **conectar sistemas distintos de forma padronizada, segura e escalável**, sem a necessidade de substituir os sistemas existentes.

Com isso, foi possível:



Garantir governança sobre integrações



Padronizar o consumo e a exposição de serviços



Aumentar a segurança e a rastreabilidade



Reduzir a complexidade de integração



Garantir a integridade e aplicação das regras dos programas

Essa base tecnológica viabilizou a construção do **Conecta**, a plataforma central do ecossistema digital da empresa.

“O profissionalismo e a experiência da Sensedia nos permitem avançar com segurança na jornada de construção de um ecossistema orientado a APIs, garantindo a aplicação de boas práticas e a escalabilidade das nossas soluções.”

Simon Corbi

Front-Office IT Manager da
EssilorLuxottica



A plataforma Conecta

O Conecta é o **hub de integração** da EssilorLuxottica responsável por conectar óticas, laboratórios e sistemas parceiros em uma única plataforma, oferecendo uma experiência omnichannel.

Ele atua como uma **camada inteligente de orquestração**, permitindo o fluxo contínuo e estruturado de informações em toda a cadeia de valor.





Principais objetivos do Conecta

- *Digitalizar e homogeneizar a jornada de pedidos*
- *Facilitar a integração com parceiros*
- *Aumentar a eficiência operacional*
- *Garantir visibilidade e controle em tempo real*
- *Sustentar o crescimento do ecossistema*

Principais funcionalidades do Conecta

O Conecta foi estruturado em módulos que suportam diferentes etapas do processo:



Conecta Pedidos

Centralização da entrada de pedidos

Redução de processos manuais com integração dos programas EL



Conecta Routing

Redistribuição inteligente de pedidos

Otimização da alocação de produção = eficiência operacional



Conecta Financeiro

Consolidação das informações financeiras

Maior transparência e controle



Conecta Tracking

Acompanhamento em tempo real dos pedidos

Melhoria na experiência do cliente



Conecta Marketing Center & Midia Labs

Um único lugar para compartilhar informações com os clientes

Personalização da comunicação entre laboratórios e óticas



Conecta Produtos

Apoio aos laboratórios para garantir a eficiência dos processos integrados

Redução de inconsistências



Resultados e benefícios

A implementação do Conecta gerou ganhos significativos para o negócio:

- *Digitalização da jornada de pedidos, com redução de atividades manuais*
- *Integração plug & play com parceiros e sistemas heterogêneos*
- *Maior velocidade na integração de novos players*
- *Visibilidade operacional em tempo real*
- *Redução de erros e retrabalho*
- *Escalabilidade para crescimento do ecossistema*

Além disso, a plataforma passou a atuar como um **habilitador estratégico da transformação digital** da empresa.

“A construção do Conecta nos permitiu estruturar o nosso ecossistema de forma escalável e sustentável. Hoje, conseguimos oferecer uma jornada única aos nossos clientes e integrar parceiros com muito mais agilidade e governança, suportando o crescimento do nosso negócio”, celebra Simon.

Impacto estratégico

Mais do que uma solução de integração, o Conecta se consolidou como um **ativo estratégico da EssilorLuxottica**:

- ▶ *Sustenta a expansão do ecossistema digital*
- ▶ *Viabiliza novos modelos de negócio*
- ▶ *Acelera a inovação*
- ▶ *Reduz dependência de sistemas legados*

A adoção de APIs como base da arquitetura permitiu transformar um ambiente fragmentado em uma plataforma conectada, ágil e preparada para o futuro.



Próximos passos

Com a base estabelecida, a evolução do Conecta inclui:

- *Expansão de integrações com novos parceiros*
- *Ampliação de funcionalidades analíticas*
- *Maior governança e automação de processos*
- *Evolução contínua da governança de APIs*

“A parceria entre EssilorLuxottica e Sensedia permitiu transformar um ambiente complexo e fragmentado em uma plataforma moderna, integrada e escalável, posicionando a empresa para crescer com eficiência e inovação em um mercado cada vez mais digital e integrado.”



Simon Corbi

Front-Office IT Manager da
EssilorLuxottica

Conheças aplicações reais de APIs e integrações modernas nos negócios

Visite nosso site e tire todas as suas dúvidas!

[Acesse agora >](#)



Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

Quer saber como a Sensedia pode ajudar sua empresa a acelerar a transformação digital e fortalecer suas conexões? Entre em contato conosco através do nosso site para descobrir soluções personalizadas que impulsionam negócios.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

Histórias de clientes

Que tal deixar nosso time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

Entre em contato conosco

