



Customer Stories

EssilorLuxottica

**EssilorLuxottica transforma
el ecosistema óptico con
APIs y la plataforma Conecta**

EssilorLuxottica es líder global en la industria de lentes oftálmicos y cuidado de la visión, reuniendo marcas icónicas y una amplia red de laboratorios, socios comerciales y más de 40 mil ópticas. En Brasil, la compañía creció de manera orgánica a través de adquisiciones y opera un ecosistema complejo, con múltiples sistemas y procesos distribuidos entre diferentes actores del mercado.

Con un entorno tecnológico altamente heterogéneo, compuesto por diversos ERP, sistemas heredados y socios externos, EssilorLuxottica enfrentaba desafíos importantes:

- ▶ Baja estandarización entre sistemas
- ▶ Integraciones complejas y con altos costos de mantenimiento
- ▶ Procesos manuales en el ciclo de gestión de pedidos
- ▶ Dificultad para escalar nuevas integraciones
- ▶ Visibilidad limitada de las operaciones y los flujos de información
- ▶ Experiencias heterogéneas para los clientes del mercado

La estandarización completa de la infraestructura tecnológica no era viable, lo que exigía un enfoque más flexible, escalable y orientado a la integración.





¿Por qué Sensedia?

Para responder a este desafío, EssilorLuxottica adoptó una estrategia basada en API Management en alianza con Sensedia.

Este enfoque permitió crear una capa de integración desacoplada, capaz de conectar sistemas distintos de forma estandarizada, segura y escalable, sin necesidad de reemplazar los sistemas existentes.

Con ello fue posible:



Garantizar la gobernanza de las integraciones



Estandarizar el consumo y la habilitación de servicios



Incrementar la seguridad y la trazabilidad



Reducir la complejidad de integración



Garantizar la integridad y la aplicación de las reglas de los programas

Esta base tecnológica hizo posible la construcción de Conecta, la plataforma central del ecosistema digital de la compañía.

“El profesionalismo y la experiencia de Sensedia nos permiten avanzar con seguridad en nuestra estrategia de construcción de un ecosistema orientado a APIs, garantizando la adopción de buenas prácticas y la escalabilidad de nuestras soluciones.”



Simon Corbi

Front-Office IT Manager de EssilorLuxottica



La plataforma Conecta

Conecta es el hub de integración de EssilorLuxottica responsable de conectar ópticas, laboratorios y sistemas de socios en una única plataforma, ofreciendo una experiencia omnicanal.

Funciona como una capa inteligente de orquestación que permite un flujo continuo y estructurado de información a lo largo de toda la cadena de valor.





Principales objetivos de Conecta

- Digitalizar y homogeneizar el proceso de gestión de pedidos
- Facilitar la integración con socios comerciales
- Incrementar la eficiencia operativa
- Garantizar visibilidad y control en tiempo real
- Sustener el crecimiento del ecosistema

Principales funcionalidades de Conecta

Conecta fue estructurada en módulos que respaldan diferentes etapas del proceso:



Conecta Pedidos

Centralización de la captura de pedidos

Reducción de procesos manuales mediante la integración de los programas EL



Conecta Routing

Redistribución inteligente de pedidos

Optimización de la asignación de producción para una mayor eficiencia operativa



Conecta Financiero

Consolidación de la información financiera

Mayor transparencia y control



Conecta Tracking

Seguimiento de pedidos en tiempo real

Mejora de la experiencia del cliente



Conecta Marketing Center & Media Labs

Un único espacio para compartir información con los clientes

Personalización de la comunicación entre laboratorios y ópticas



Conecta Productos

Soporte a los laboratorios para garantizar la eficiencia de los procesos integrados

Reducción de inconsistencias



Resultados y beneficios

La implementación de Conecta generó beneficios significativos para el negocio:

- *Digitalización del proceso de gestión de pedidos, reduciendo actividades manuales*
- *Integración plug-and-play con socios y sistemas heterogéneos*
- *Mayor velocidad para integrar nuevos participantes al ecosistema*
- *Visibilidad operativa en tiempo real*
- *Reducción de errores y reprocesos*
- *Escalabilidad para el crecimiento del ecosistema*

Además, la plataforma pasó a desempeñar un papel estratégico como habilitador de la transformación digital de la compañía.

“La construcción de Conecta nos permitió estructurar nuestro ecosistema de forma escalable y sostenible. Hoy podemos ofrecer una experiencia unificada a nuestros clientes e integrar socios con mucha más agilidad y gobernanza, respaldando el crecimiento de nuestro negocio”, destaca Simon.

Impacto estratégico

Más que una solución de integración, Conecta se consolidó como un activo estratégico para EssilorLuxottica:

- *Sostiene la expansión del ecosistema digital*
- *Hace posibles nuevos modelos de negocio*
- *Acelera la innovación*
- *Reduce la dependencia de sistemas legados*

La adopción de APIs como base de la arquitectura permitió transformar un entorno fragmentado en una plataforma conectada, ágil y preparada para el futuro.



Próximos pasos

Con los cimientos ya establecidos, la evolución de Conecta contempla:

- *Expansión de las integraciones con nuevos socios*
- *Ampliación de las capacidades analíticas*
- *Mayor gobernanza y automatización de procesos*
- *Evolución continua de la gobernanza de APIs*

“La alianza entre EssilorLuxottica y Sensedia transformó un entorno complejo y fragmentado en una plataforma moderna, integrada y escalable. Esto posiciona a la empresa para crecer con eficiencia e innovación en un mercado cada vez más digital e interconectado”



Simon Corbi

Front-Office IT Manager de
EssilorLuxottica

Descubre aplicaciones reales de las API y de las integraciones empresariales modernas.

¡Visita nuestro sitio web y resuelve todas tus dudas!

Acceder ahora >



Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

¿Quiere saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones? Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan los negocios.

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

Historias de clientes

¿Quieres habilitar el potencial tecnológico de tu negocio?

Sensedia te ayuda. ¡Hablemos!

Hable con nosotros

