



Customer Stories

Sensedia governa consumo diário superior a 1 bilhão de tokens através de seu AI Gateway



A transição de simples copilots e chatbots isolados para operações agênticas autônomas vem trazendo à tona desafios complexos de arquitetura e segurança para grandes empresas que investem em IA.

Sem a devida governança, múltiplos times criam integrações de IA de forma descentralizada, gerando custos imprevisíveis de tokens, riscos severos de vazamento de dados e falta de escalabilidade. Por isso, a maior parte das iniciativas de IA acaba sendo interrompida na fase piloto, jamais entrando em produção.

Para superar o “purgatório das PoCs”, **a governança centralizada de IA tornou-se um pré-requisito arquitetural indispensável**. Comprovando como é possível escalar o uso de IA com controle, a Sensedia implementou um caso de uso real e massivo dentro de casa, aplicando seu **AI Gateway** para otimizar seu SDLC (Software Development Lifecycle, ou Ciclo de Vida de Desenvolvimento, em português).

O que motivou o projeto

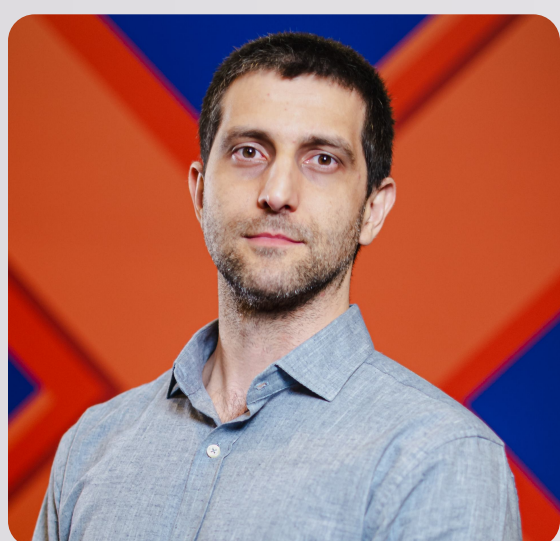
O objetivo central da iniciativa foi fornecer ferramentas eficientes para os desenvolvedores de software da Sensedia, aumentando sua produtividade técnica. Um dos maiores desafios iniciais era financeiro: ferramentas de assistência de código como Claude Code são dolarizadas, com limitação de uso de tokens por usuário, e contam com precificação pouco previsível. Com um time de centenas de devs, o custo na Sensedia poderia escalar rapidamente.

Evolução da iniciativa e papel do AI Gateway

A Sensedia adotou o OpenCode (ferramenta open source de assistência de código), testando LLMs open weight na realização de tarefas de desenvolvimento de software.

As LLMs escolhidas inicialmente foram bem-sucedidas em tasks simples de programação. Por outro lado, surgiram limitações claras: ao enfrentar códigos de alta complexidade ou bases de dados extensas, a performance dos modelos era comprometida, freando o consumo a cerca de 350 milhões de tokens diários - um volume totalmente auditado, orquestrado e governado pelo **Sensedia AI Gateway**.

A grande virada ocorreu quando a Sensedia passou a utilizar modelos open weight maiores de vanguarda para tarefas de coding, como DeepSeek V4 Pro e GLM 5.2. Por possuírem índices de reasoning e agent coding significativamente maiores, a qualidade das respostas aumentou drasticamente.



“Os modelos que passamos a utilizar eram muito superiores para realizar tarefas mais complexas, elaborar planejamento, entrar em codebases extensos, como o do API Management da Sensedia. Por esse motivo, o uso de tokens escalou rapidamente dentro das equipes.”

Filipe Torqueto

Head de Soluções da Sensedia

Esse salto qualitativo gerou uma explosão de engajamento interno, elevando o consumo para **1,26 bilhão de tokens trafegados por dia** (com picos de até 2 bilhões), com o fluxo totalmente governado e controlado pelo Sensedia AI Gateway, sem que a ferramenta adicionasse latência expressiva ou fosse um problema durante a escalada de consumo de tokens.



Ganhos nas rotinas dos devs

O impacto da IA agêntica no dia a dia técnico foi profundo. Primeiramente, os desenvolvedores passaram a dispor de uma ferramenta de código com limitações muito menores de utilização e disponível para todos os devs, levando mais agilidade ao seu dia a dia.

Outro ganho foi na automatização de tasks. Em vez de começar as tarefas do zero, os profissionais passaram a economizar tempo e energia em rotinas básicas, podendo focar em problemas mais complexos. A ferramenta, inclusive, conta com **suporte a MCP** que proporciona integração com o Jira, fazendo o refinamento dos tickets, elaborando os planos de correção e os executando.

Atualmente, **cerca de 140 desenvolvedores utilizam a ferramenta ativamente**. A utilização do OpenCode vem se expandindo para áreas não técnicas, como o time de Marketing, **democratizando o acesso a LLMs avançados sem onerar o orçamento corporativo** com licenças individuais de serviços de subscrição, como os oferecidos pela Anthropic e seus concorrentes.

Um dos próximos passos é a **expansão de integrações MCP**, conectando novas ferramentas de negócios, como o HubSpot, e extrapolando a capacidade dos agentes de IA para além das equipes de tecnologia.

Por que o Sensedia AI Gateway é essencial nesse cenário?

Implementar uma iniciativa abrangente como essa sem uma camada de mediação seria arquiteturalmente complexo. Sem o AI Gateway, a Sensedia precisaria construir middlewares complexos e customizados para fazer a gestão de segurança de dados e monitoramento de modelos. O Sensedia AI Gateway viabilizou o projeto ao atuar em três pilares fundamentais:



Controle de tokens e abstração do provedor de modelo

O gateway fornece um painel único de controle (single pane of glass) que rastreia detalhadamente o consumo em tempo real, mostrando o consumo total de tokens, consumo por usuário e média diária por usuário, por exemplo. Ele também abstrai qual o padrão da API a consumir, tornando isso transparente ao consumidor do modelo, mesmo com a troca de LLM.



Performance e confiabilidade

Se um provedor de LLM apresenta instabilidade ou sai do ar, o gateway executa o roteamento dinâmico e o failover automático para outro provedor de forma transparente, garantindo que o fluxo de trabalho dos desenvolvedores nunca seja interrompido.



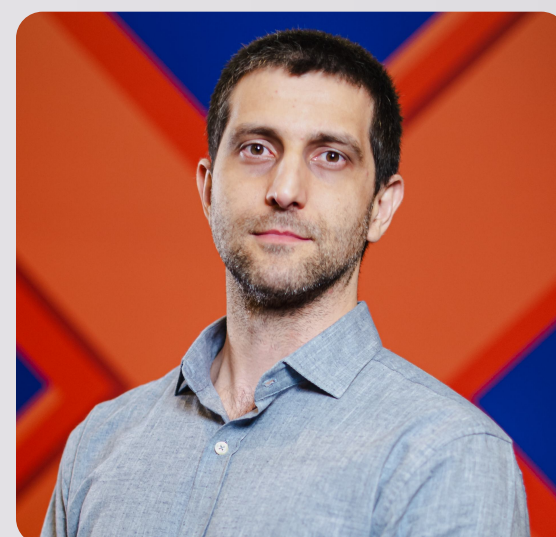
Segurança corporativa

Em vez de expor chaves de API diretamente nas máquinas ou nos prompts dos desenvolvedores, o Sensedia AI Gateway centraliza as credenciais em um cofre seguro. Isso elimina as brechas de segurança de dados corporativos trafegando sem controle em contas pessoais de terceiros. Além disso, a equipe de engenharia realizou modificações no código original do OpenCode, e integrou o sistema diretamente ao protocolo de autenticação por Single Sign-On (SSO) da empresa.

“Seria extremamente desafiador governar a IA sem um AI Gateway. Toda a autenticação, telemetria e políticas de segurança que envolvem o uso do OpenCode passam pela solução da Sensedia.”

Filipe Torqueto

Head de Soluções da Sensedia





Conclusão

O sucesso da Sensedia com sua iniciativa de SDLC prova que a IA corporativa só é verdadeiramente viável quando apoiada por uma infraestrutura robusta de conectividade e controle.

O **Sensedia AI Gateway** não atua como uma barreira para a inovação, mas como **motor que confere a segurança necessária** para que as empresas assumam riscos controlados e ganhem agilidade.

Ao unificar o gerenciamento de custos, a segurança corporativa Zero Trust e a interoperabilidade de novos protocolos como o MCP, a Sensedia oferece ao mercado a base definitiva para que qualquer negócio evolua com confiança rumo à era agêntica.

Conheça mais sobre o Sensedia AI Gateway e como pode transformar sua estratégia de IA

Visite nosso site e tire todas as suas dúvidas!

[Acesse agora>](#)



Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

Quer saber como a Sensedia pode ajudar sua empresa a acelerar a transformação digital e fortalecer suas conexões?

Entre em contato conosco através do nosso site para descobrir soluções personalizadas que impulsionam negócios.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

[Histórias de clientes](#)

Que tal deixar nossos time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo

[Entre em contato conosco](#)