

A man with dark hair and a beard, wearing a purple button-down shirt and an orange lanyard, is sitting at a wooden desk in a modern office. He is smiling at the camera. On his desk is a laptop, a large monitor displaying code, a keyboard, a mouse, a glass of water, and a notebook. In the background, other people are working at desks in a bright, glass-walled office environment.

Customer Stories

Sensedia gobierna un consumo diario superior a 4 mil millones de tokens mediante su AI Gateway



La transición de copilotos simples y chatbots aislados hacia operaciones de agentes de IA autónomos ha puesto de manifiesto complejos desafíos de arquitectura y seguridad para las grandes empresas que invierten en IA.

Sin una gobernanza adecuada, múltiples equipos crean integraciones de IA de forma descentralizada, lo que genera costos de tokens impredecibles, graves riesgos de fuga de datos y falta de escalabilidad. Por ello, la mayoría de las iniciativas de IA termina interrumpiéndose en la fase piloto, sin llegar nunca a producción.

Para superar el “purgatorio de las PoC”, **la gobernanza centralizada de IA se ha convertido en un requisito arquitectónico indispensable**. Para demostrar cómo es posible escalar el uso de la IA con control, Sensedia implementó internamente un caso de uso real y masivo, aplicando su **AI Gateway** para optimizar su SDLC (Software Development Lifecycle o ciclo de vida del desarrollo de software).

Qué motivó el proyecto

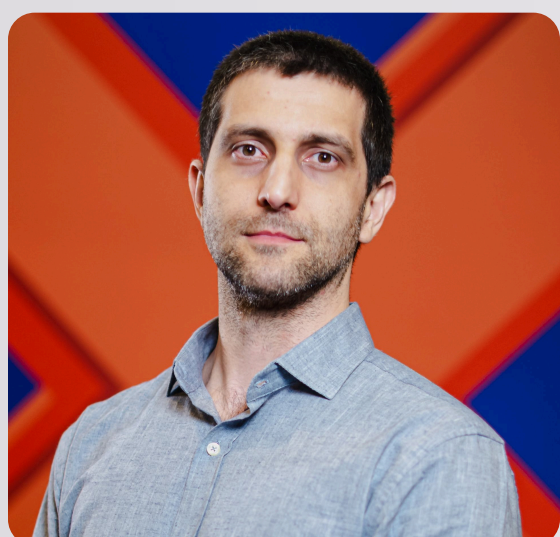
El objetivo central de la iniciativa fue proporcionar herramientas eficientes a los desarrolladores de software de Sensedia, incrementando su productividad técnica. Uno de los principales desafíos iniciales era financiero: las herramientas de asistencia para programación, como Claude Code, se cobran en dólares, tienen límites de uso de tokens por usuario y cuentan con modelos de precios poco predecibles. Con un equipo de cientos de desarrolladores, el costo para Sensedia podría escalar rápidamente.

Evolución de la iniciativa y papel del AI Gateway

Sensedia adoptó OpenCode (herramienta open source de asistencia para programación) y probó LLMs open weight en la ejecución de tareas de desarrollo de software.

Los LLMs seleccionados inicialmente tuvieron éxito en tareas sencillas de programación. Sin embargo, surgieron limitaciones claras: al enfrentarse a código de alta complejidad o bases de código extensas, el desempeño de los modelos se veía comprometido, lo que frenó el consumo en aproximadamente 350 millones de tokens diarios, un volumen totalmente auditado, orquestado y gobernado por **Sensedia AI Gateway**.

El gran punto de inflexión ocurrió cuando Sensedia comenzó a utilizar modelos open weight de vanguardia y de mayor tamaño para tareas de programación, como DeepSeek V4 Pro y GLM 5.2. Debido a sus índices significativamente más altos de reasoning y agent coding, la calidad de las respuestas aumentó drásticamente.



“Los modelos que comenzamos a utilizar eran muy superiores para realizar tareas más complejas, elaborar planes y trabajar con bases de código extensas, como la de Sensedia API Management. Por ese motivo, el uso de tokens escaló rápidamente dentro de los equipos.”

Filipe Torqueto

Head de Soluciones de Sensedia

Este salto cualitativo generó un enorme aumento del engagement interno, elevando el consumo a **4 mil millones de tokens procesados por día** (con picos de hasta 5.000 mil millones), con un flujo totalmente gobernado y controlado por Sensedia AI Gateway, sin que la herramienta agregara una latencia significativa ni representara un problema durante el crecimiento del consumo de tokens.



Beneficios en las rutinas de los desarrolladores

El impacto de los agentes de IA en el trabajo técnico cotidiano fue profundo. En primer lugar, los desarrolladores comenzaron a contar con una herramienta de programación con muchas menos limitaciones de uso y disponible para todo el equipo, lo que aportó mayor agilidad a sus actividades diarias.

Otro beneficio fue la automatización de tareas. En lugar de comenzar las tareas desde cero, los profesionales empezaron a ahorrar tiempo y energía en actividades básicas, lo que les permitió concentrarse en problemas más complejos. La herramienta también cuenta con **soporte para MCP**, que permite su integración con Jira para refinar tickets, elaborar planes de corrección y ejecutarlos.

Actualmente, **alrededor de 220 desarrolladores utilizan activamente la herramienta**. El uso de OpenCode se ha extendido a áreas no técnicas, como el equipo de Marketing, **democratizando el acceso a LLMs avanzados sin sobrecargar el presupuesto corporativo** con licencias individuales de servicios por suscripción, como los ofrecidos por Anthropic y sus competidores.

Uno de los próximos pasos es la **expansión de las integraciones MCP**, conectando nuevas herramientas de negocio, como HubSpot, y extendiendo las capacidades de los agentes de IA más allá de los equipos de tecnología.

¿Por qué Sensedia AI Gateway es esencial en este escenario?

Implementar una iniciativa tan amplia como esta sin una capa de mediación sería arquitectónicamente complejo. Sin el AI Gateway, Sensedia tendría que desarrollar middlewares complejos y personalizados para gestionar la seguridad de los datos y monitorear los modelos. Sensedia AI Gateway hizo viable el proyecto al actuar sobre tres pilares fundamentales:



Control de tokens y abstracción del proveedor de modelos:

El gateway proporciona un panel único de control (single pane of glass) que monitorea detalladamente el consumo en tiempo real y muestra, por ejemplo, el consumo total de tokens, el consumo por usuario y el promedio diario por usuario. También abstrae el estándar de la API que se utilizará, haciendo que este proceso sea transparente para el consumidor del modelo, incluso cuando se cambia de LLM.



Desempeño y confiabilidad

Si un proveedor de LLM presenta inestabilidad o deja de estar disponible, el gateway ejecuta el enrutamiento dinámico y el failover automático hacia otro proveedor de forma transparente, garantizando que el flujo de trabajo de los desarrolladores nunca se interrumpa.



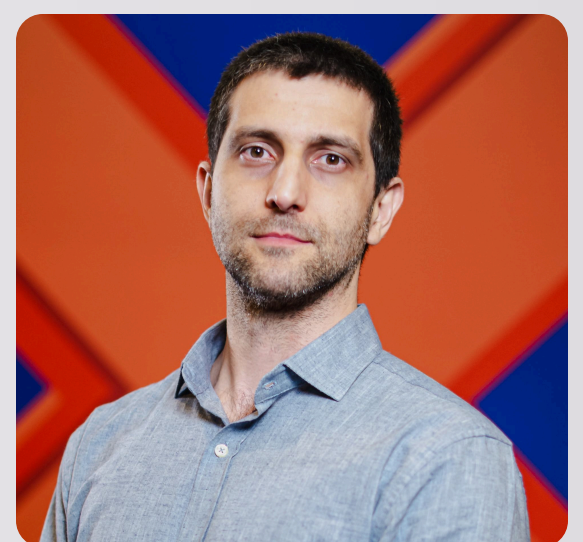
Seguridad corporativa

En lugar de exponer las claves de API directamente en los equipos o prompts de los desarrolladores, Sensedia AI Gateway centraliza las credenciales en una bóveda segura. Esto elimina las brechas de seguridad provocadas por el tráfico sin control de datos corporativos a través de cuentas personales de terceros. Además, el equipo de ingeniería realizó modificaciones en el código original de OpenCode e integró el sistema directamente con el protocolo de autenticación Single Sign-On (SSO) de la empresa.

“Sería extremadamente desafiante gobernar la IA sin un AI Gateway. Toda la autenticación, telemetría y políticas de seguridad relacionadas con el uso de OpenCode pasan por la solución de Sensedia.”

Filipe Torqueto

Head de Soluciones de Sensedia





Conclusión

El éxito de Sensedia con su iniciativa de SDLC demuestra que la IA corporativa solo es verdaderamente viable cuando cuenta con el respaldo de una infraestructura robusta de conectividad y control.

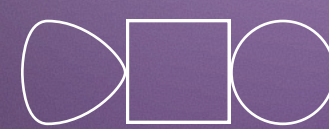
Sensedia AI Gateway no actúa como una barrera para la innovación, sino como un **motor que proporciona la seguridad necesaria** para que las empresas asuman riesgos controlados y ganen agilidad.

Al unificar la gestión de costos, la seguridad corporativa Zero Trust y la interoperabilidad de nuevos protocolos como MCP, Sensedia ofrece al mercado la base definitiva para que cualquier empresa avance con confianza hacia la era de los agentes de IA.

Conozca más sobre Sensedia AI Gateway y cómo puede transformar su estrategia de IA

¡Visita nuestro sitio web y obtén respuesta a todas tus preguntas!

[Accede ahora>](#)



Haciendo posible un mundo más digital, conectado y abierto.

¿Quiere saber cómo Sensedia puede ayudar a su empresa a acelerar la transformación digital y fortalecer sus conexiones?

Contáctenos a través de nuestro sitio web para descubrir soluciones personalizadas que impulsan el crecimiento del negocio.

Para más historias de éxito como esta, haga clic aquí:

[Historias de clientes](#)

¿Qué le parece si permite que nuestro equipo aporte soluciones como esta a su negocio?

No pierdas el tiempo.

[Contact us](#)