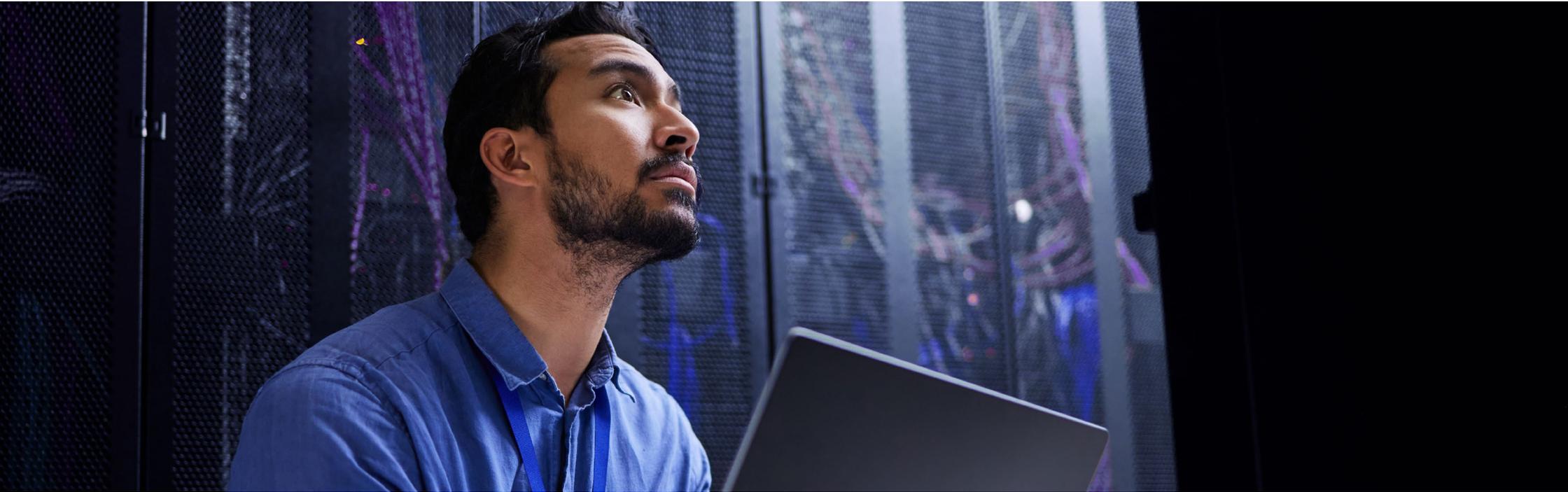




Transformando o Futuro dos Serviços Financeiros Digitais do Banco Semear com a Sensedia

Em um mundo cada vez mais digital e interconectado, a capacidade de se adaptar e inovar é de extrema importância para as instituições financeiras que buscam permanecer relevantes.



O Banco Semear modernizou seu legado de 15 anos

Nessa atualização, redefiniu sua oferta e impulsionou o sucesso no cenário de serviços financeiros digitais, permanecendo competitivo no mercado e aumentando em 600% a quantidade de transações de meios de pagamento.



O Banco Semear atua na democratização do acesso ao crédito para todos os públicos e no suporte aos varejistas para a construção de relacionamentos duradouros com seus consumidores em todo território mineiro e, em 2019, iniciou a sua jornada na transformação digital modernizando as operações tradicionais da instituição.

Por meio da **plataforma de APIs**, o banco foi capaz de integrar e expor seus serviços financeiros de maneira segura e eficiente, proporcionando uma experiência de usuário atraente e otimizada durante sua transição para a era digital.



No início da jornada, a arquitetura do Banco Semear estava fortemente orientada para o varejo físico.

“Introduzimos uma abordagem centrada em APIs, permitindo que o banco, em 3 meses de projeto, expandisse seus serviços financeiros por meio de APIs, para diversos canais digitais, tais como e-commerce, plataformas digitais e dispositivos móveis. Isso possibilitou ao banco se adaptar ao ambiente digital em constante evolução”.



Ricardo Mendes
Superintendente de Tecnologia
e Produtos do Banco Semear

O projeto foi dividido em várias fases bem definidas: planejamento e estratégia, design de API, desenvolvimento e integração, testes e qualidade, lançamento e monitoramento. Essa abordagem resultou em uma implementação, em seis meses, dos novos produtos de pagamento como serviço, (PaaS).



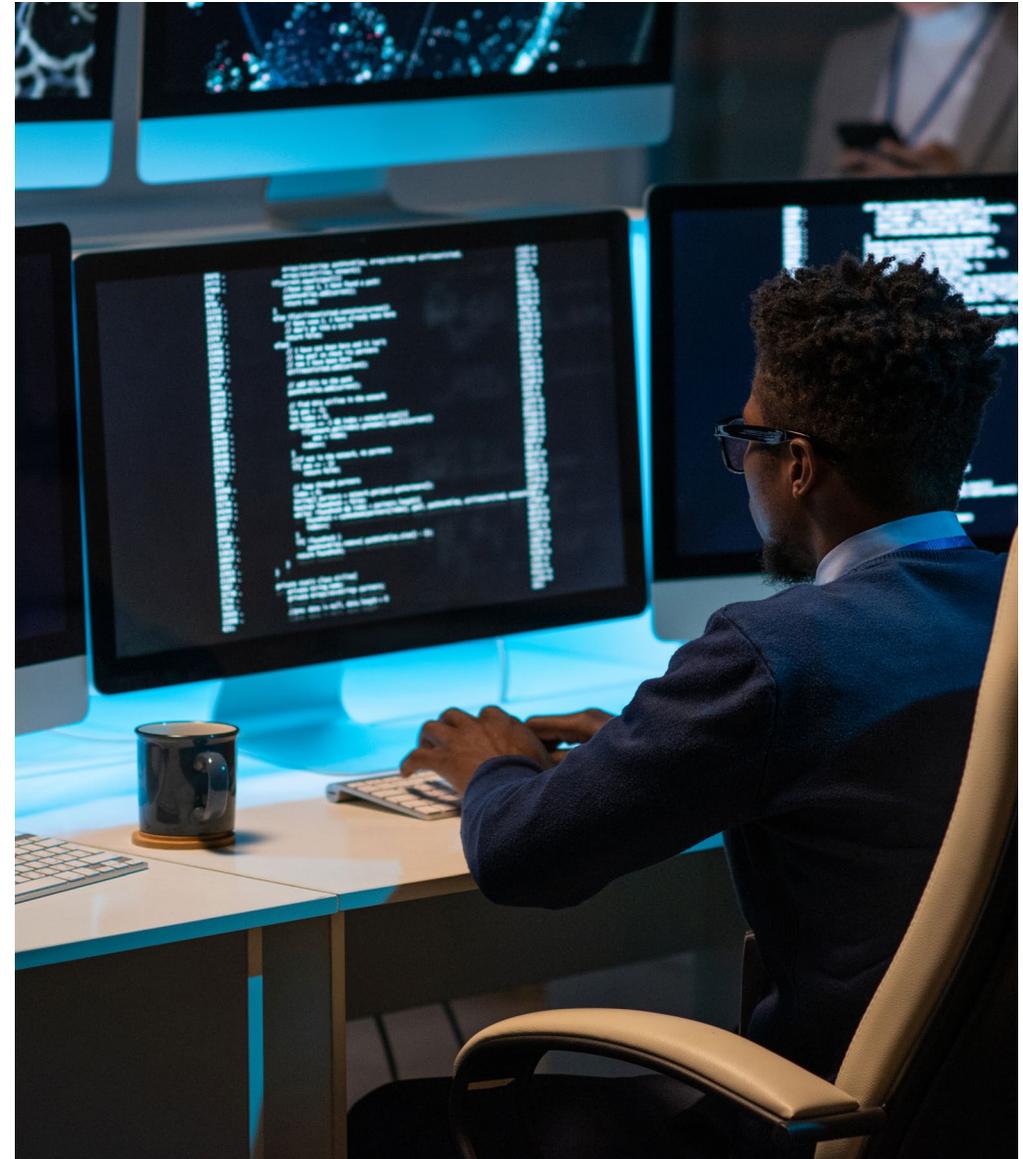
Além disso, o projeto trouxe aprendizados valiosos para o Banco Semear, incluindo a importância das APIs, a valorização dos clientes digitais e a flexibilidade para enfrentar as demandas em constante mudança do mercado.

Essa jornada de transformação não esteve isenta de desafios, especialmente do ponto de vista tecnológico. A integração de sistemas legados, a segurança de dados sensíveis e a garantia de alta disponibilidade foram alguns desses obstáculos. No entanto, o design robusto de APIs, autenticação segura e monitoramento constante trouxeram como resultado um ambiente confiável.

Que tal deixar nosso time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

Entre em contato conosco



Os avanços no lançamento de novos produtos foram alavancados pela facilidade e segurança estabelecidas pelo projeto



Criação do novo produto

A Conta Digital do Banco Semear, que fornece um conjunto completo de ferramentas para desenvolvimento, gerenciamento e monitoramento de APIs.

Isso permitiu que o banco implementasse rapidamente os recursos necessários, como pagamentos via Pix, integração com e-commerce e ERPs, e tarifas personalizadas para atender às necessidades dos clientes de forma ágil e eficiente através do aplicativo do banco para os correntistas.



Implementação das soluções de pagamento

O Banco Semear conseguiu promover uma experiência do cliente mais fluida e conveniente.

Os clientes, tanto os varejistas quanto os correntistas da conta digital, podem agora realizar **transações financeiras de forma segura e eficiente por meio de diversos canais**, incluindo plataformas digitais, e-commerce e dispositivos móveis. A integração sem atritos com o Pix e a personalização das tarifas proporcionaram uma experiência financeira mais flexível e alinhada às necessidades individuais dos clientes.

E não parou por aí, a tecnologia fornecida modernizou as operações, como também abriu portas para novas oportunidades de negócios.

Com **APIs personalizadas** e **escaláveis**, o banco explorou o cenário de fintech e serviços financeiros digitais, estabelecendo parcerias estratégicas e se posicionando como plataforma como serviço (PaaS) e banco como serviço (BaaS) dentro de seu ecossistema digital.

Isso posicionou o **Banco Semear** no cenário de serviços financeiros digitais, gerando como resultado nesse último trimestre de 2023 um **aumento em 600% na quantidade de transações de meios de pagamento** e preparando-o para a nova fase de crescimento. Os próximos passos do projeto incluem a expansão contínua dos serviços financeiros digitais, aprimoramento da Conta Digital e exploração de novas parcerias e integrações.

“Ter um parceiro como a Sensedia no desenvolvimento estratégico da nossa transformação digital gerou uma série de vantagens competitivas, incluindo agilidade na inovação, personalização de serviços e melhoria da experiência do cliente.



Ricardo Mendes
Superintendente de Tecnologia
e Produtos do Banco Semear

Essa parceria representa uma colaboração estratégica entre as duas empresas e a adoção de tecnologias inovadoras que podem impulsionar a **transformação digital** em instituições financeiras.

Ao abraçar uma abordagem centrada em **APIs** e aproveitar as soluções, o banco conseguiu não apenas modernizar suas operações, mas também se posicionar no mercado de serviços financeiros digitais com agilidade, inovação e um compromisso com a experiência do cliente.



Sobre o Banco Semear

Nascido em Minas Gerais com a missão de impulsionar o uso consciente de soluções financeiras. O Banco Semear oferece produtos customizados para as necessidades do cliente. Há 15 anos no mercado, atuando com o foco na democratização do acesso ao crédito para todos os públicos e no suporte aos varejistas, para construir relacionamentos duradouros com seus consumidores.

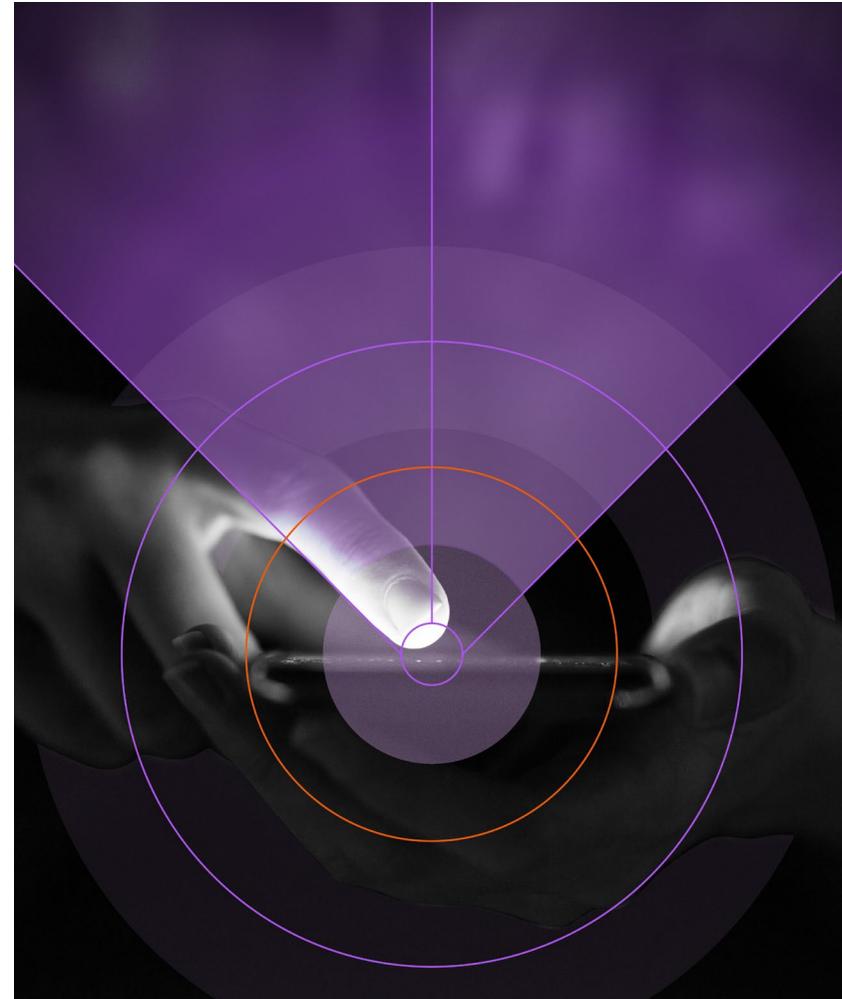
Saiba mais em: [Semear Pay](#) e [Banco Semear](#)



Sobre a Sensedia

A Sensedia apoia empresas a se tornarem mais digitais, conectadas e abertas. Seja com o propósito de integrar canais, habilitar ecossistema de parceiros ou criar arquiteturas modernas multi-cloud/híbridas. Empresas inovadoras confiam na Sensedia como parceiro em gestão de APIs e Microsserviços, serviços especializados e na integração rápida com os seus sistemas legados.

Descubra mais em sensedia.com.



Connecting the efficient enterprise to business agility

Para mais histórias de sucesso
como esta clique aqui:

[Histórias de clientes](#)

Que tal deixar nosso time trazer soluções
como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

[Entre em contato conosco](#)

