



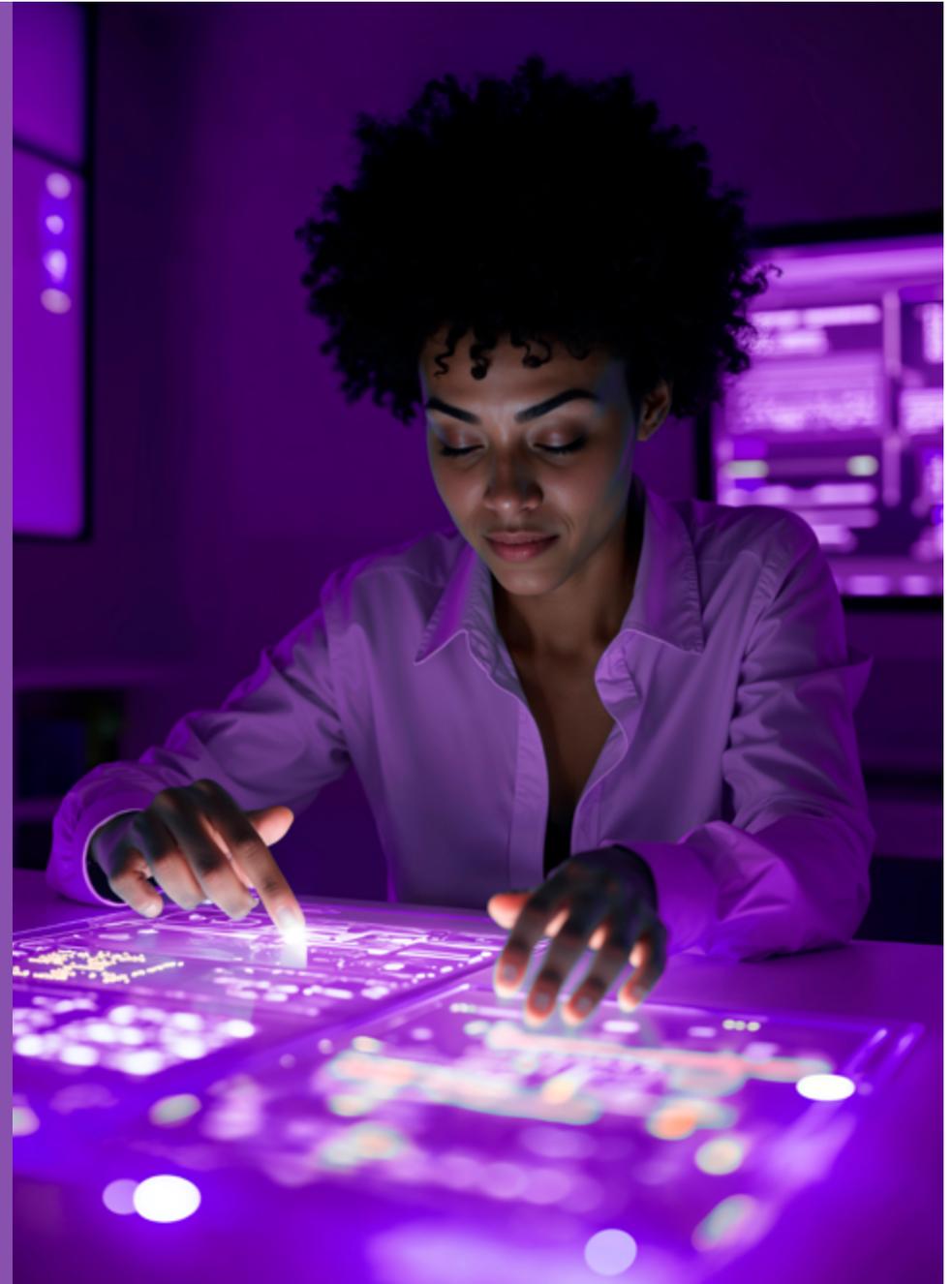
Banco Bmg reduz em **80% o tempo**  
**de gestão de APIs** com solução  
da Sensedia

## Instituição investe em modernização para transformar infraestrutura digital

Diante de um cenário cada vez mais inovador, as empresas de diversos setores têm o desafio de integração de tecnologias para garantir mais agilidade nos processos.

Banco Bmg, um dos principais do setor no Brasil, enxergou a modernização como uma oportunidade estratégica para se posicionar à frente da curva tecnológica e oferecer uma experiência inovadora e alinhada às expectativas de seus clientes.

Em parceria com a Sensedia, líder no mercado de API Management na América Latina, a jornada da instituição está sendo aprimorada com uma solução robusta e flexível, que capacitou o banco a migrar infraestruturas e acelerar a transformação digital com resultados impactantes.



## A necessidade de modernização

Antes da parceria com a Sensedia, o Banco Bmg enfrentava desafios digitais relacionados à integração. Com as APIs publicadas em um API menos moderno, havia a dificuldade de criação de novas integrações e atualizações.

Além disso, a solução, por operar on-premises, trazia algumas limitações como:



Baixa flexibilidade para suportar novos modelos de negócio e integrações;



Alto tempo de latência nas operações, impactando a experiência do usuário;



Dificuldade de escalabilidade para suportar o crescimento do banco;



Gargalos operacionais devido à complexidade da gestão de integrações;



Alto custo de manutenção da infraestrutura legada.

Com o aumento do volume de transações e novas demandas digitais, tornou-se evidente a necessidade de uma plataforma de API Management mais moderna e escalável.

“Estamos com um aumento significativo no número de clientes e, conseqüentemente, na complexidade das operações. Para sustentar esse avanço, a modernização da infraestrutura tecnológica tornou-se indispensável, já que nos permite crescer com segurança e escalabilidade, de acordo com as exigências do mercado”, conta Everton Queiroz, Superintendente de TI no Banco Bmg.





## Resultados e benefícios para o Banco Bmg

Com a modernização da infraestrutura de APIs, o Banco Bmg obteve resultados significativos:

- **87% de redução no tempo de login** no aplicativo mobile, melhorando a experiência do cliente;
- **Redução de 80%** no tempo de criação e gerenciamento de novas APIs;
- **Tempo de resposta das APIs abaixo de 100ms;**
- **Capacidade de processar mais de 2 bilhões** de requisições/mês;
- **Melhoria na segurança e no monitoramento das APIs** com interceptores e middlewares.

“A nova arquitetura trouxe ganhos reais de disponibilidade e eficiência, fatores essenciais para o crescimento do banco e na satisfação dos clientes. Essa evolução foi um passo fundamental para o futuro, e nos permite avançar em estratégias de orquestração de APIs, previsibilidade de receita e expansão da jornada digital dos parceiros”, ressalta Jadson.

### Entre as iniciativas futuras, destacam-se:

- Ampliação do portfólio de produtos financeiros;
- Investimento em tecnologias emergentes para Open Finance;
- Expansão do Portal de Desenvolvedores para facilitar novas integrações;
- Melhoria contínua da segurança e conformidade regulatória.

## O processo de migração

Com um framework estruturado para a modernização de API Gateways, a Sensedia garantiu uma transição eficiente e segura da solução anterior para seu API Management. O processo é dividido em cinco fases principais:

1

**Assessment:** mapeamento das APIs existentes, identificação de dependências e definição da estratégia de migração;

2

**Planejamento:** definição do roadmap da migração com abordagem lift-and-shift, garantindo a continuidade operacional;

3

**Execução:** implementação da nova infraestrutura e migração gradual das APIs para o Sensedia API Management;

4

**Validação e monitoramento:** testes rigorosos para assegurar estabilidade e desempenho;

5

**Go-live e otimização:** entrada em produção, monitoramento contínuo e otimização de performance.

Trabalhando de forma colaborativa, Sensedia e Banco Bmg embarcaram em uma jornada a quatro mãos que durou aproximadamente um ano. O processo incluiu diversas reuniões, ajustes estratégicos e desafios ao longo do caminho.



Gerenciamos cerca de 300 APIs e mais de 1.600 operações com diversas aplicações consumidoras dessas integrações, tornando a modernização do API Gateway um processo bastante significativo, que exigia precisão e cuidado extremos. Por conta disso, a transição de um gateway para outro precisava de uma operação minuciosa”, explica o gerente de TI do banco.



## Conclusão

A parceria entre a Sensedia e o Banco Bmg demonstra como a modernização da infraestrutura de APIs pode transformar um ambiente operacional complexo em uma base sólida para crescimento sustentável.

A migração do API Gateway não apenas aprimorou a performance e segurança, mas também permitiu maior agilidade na inovação e expansão digital do banco.

Além disso, a transição foi conduzida de forma estratégica e estruturada, garantindo uma migração fluida e segura, sem comprometer as operações essenciais do banco.

Ao optar por uma solução de API Management mais completa e robusta, o Bmg agora conta com uma infraestrutura que viabiliza a inovação contínua e acelera seus negócios, além de permitir respostas mais rápidas às mudanças do mercado e implementação de novas estratégias digitais de forma mais eficiente.

“O resultado foi uma modernização completa e bem-sucedida das integrações e de todas as suas dependências, reduzindo ao máximo os impactos operacionais e sem interrupções na operação do banco”.



**Fernanda Vasconcelos**

Gerente de TI de Finance e Energia na Sensedia

# Habilitando um mundo mais digital, conectado e aberto.

A Sensedia apoia empresas a se tornarem mais digitais, conectadas e abertas.

Seja com o propósito de integrar canais, habilitar ecossistema de parceiros ou criar arquiteturas modernas multi-cloud/híbridas. Empresas inovadoras confiam na Sensedia como parceiro em gestão de APIs e Microserviços, serviços especializados e na integração rápida com os seus sistemas legados.

Para mais histórias de sucesso como esta clique aqui:

[Histórias de clientes](#)

Que tal deixar nosso time trazer soluções como esta para o seu negócio?

Não perca tempo.

[Entre em contato conosco](#)

