



Historias de clientes

Entidad bancaria lanza nuevos  
productos digitales con una plataforma  
de pago impulsada por **Sensedia**

## Introducción

---

Un marketplace que ofrece soluciones financieras para bancos, empresas de tecnología financiera y socios de diversos sectores amplió su exitosa asociación con **Sensedia**, líder mundial en soluciones de integración modernas basadas en API, microservicios y eventos.

Juntas, las empresas permitieron a un banco de renombre ofrecer experiencias digitales mejoradas a través de una nueva aplicación a uno de sus clientes clave, un importante fabricante de automóviles, fomentando una mayor lealtad entre los entusiastas de sus marcas líderes.



## Las aplicaciones móviles son la clave



Hoy en día, las apps financieras están entre las más utilizadas porque los usuarios finales pueden resolver todas sus necesidades a través del smartphone. No hay necesidad de visitar una sucursal física. Por lo tanto, la experiencia digital debe ser clara, intuitiva y positiva”, explica el director de TI de la plataforma de pago.

Aprovechando la plataforma API de Sensedia, que acelera las integraciones y da soporte a los equipos internos, el cliente desarrolló una nueva solución para una entidad financiera. Esta iniciativa respondía a la necesidad de ofrecer productos digitales conectados y modernos a sus clientes del sector de la automoción.

“La asociación con **Sensedia** nos ha permitido crear aplicaciones para los clientes exclusivos de estas marcas. No son sólo usuarios de productos, sino también promotores y fans de los vehículos que conducen”, añade el ejecutivo.





La app ofrece a los clientes diversas funciones en línea, como emisión de tarjetas, retirada de efectivo, notificaciones de viajes y gestión de límites. También incluye un programa de recompensas, por el que cada compra con tarjeta otorga puntos que luego se pueden canjear con socios.

Es una experiencia añadida. Más allá del vehículo, los clientes reciben una tarjeta personalizada y las interacciones financieras se convierten en beneficios, lo que fomenta aún más la fidelidad de los clientes del banco.

“Una vez más, ofrecemos un servicio único con la seguridad que nuestra plataforma bancaria y de procesamiento de tarjetas proporciona a nuestros clientes”, subrayó.

## Desarrollo eficaz para mejorar la experiencia del usuario

Hay múltiples capas antes de llegar al usuario final de la aplicación

1

Toda la aplicación, desarrollada por el equipo interno de la Plataforma de Pagos, utiliza las funciones del API Manager de Sensedia. Una funcionalidad clave es el almacenamiento en caché, una función de almacenamiento de datos que garantiza un acceso más rápido con una latencia reducida.

2

El uso de la caché en las respuestas de la API se controla mediante interceptores. La creación y utilización de una caché requiere dos interceptores: Cache Write (para generar la caché) y Cache Read (para recuperar respuestas de ella). El interceptor de invalidación de caché se utiliza para eliminar la caché.

3

Toda la autenticación se gestiona íntegramente a través del API Gateway de Sensedia, que proporciona un registro seguro y una supervisión exhaustiva para evitar posibles fallos de cualquier tipo en la aplicación.

4

El banco proporciona la app White Label a marcas de vehículos, ofreciendo tarjetas personalizadas y exclusivas para sus clientes.

5

El cliente final gana otra opción financiera, todo en un solo lugar, con la identidad visual de un producto que le encanta.



Esto genera muchos resultados positivos. El banco ofrece a las empresas la oportunidad de proporcionar un producto financiero fuera de su negocio principal, con exposición de marca a través de cada conductor que emite una tarjeta. En Sensedia, celebramos con nuestro cliente como hemos ayudado a elevar la madurez digital a través de múltiples capas de usuario.”



**Ezequiel Almeida**

Gerente de Éxito del Cliente en Sensedia.

# Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

[Historias de clientes](#)

¿Qué le parece dejar que nuestro equipo aporte soluciones como ésta a su empresa?

No pierdas el tiempo.

[Hable con nosotros](#)

