

A woman in a white lab coat is looking at a tablet in a laboratory. In the background, another person in a lab coat is working at a bench. The scene is brightly lit with various lab equipment visible.

Historias de clientes

Con el apoyo de **Sensedia**, un proveedor de asistencia sanitaria influye en más de 700.000 vidas a través de soluciones innovadoras y sostenibles basadas en API

En 2022, un importante operador sanitario brasileño se enfrentó a un reto estratégico: modernizar su tecnología para mejorar las operaciones y garantizar una interoperabilidad de datos sin fisuras en toda su extensa red de centros en todo el país.

Al gestionar un sistema con más de 300 centros, miles de proveedores acreditados y millones de clientes, la necesidad de soporte digital e integración en todo el ecosistema se volvió crítica. Sensedia demostró ser el socio ideal para impulsar la innovación, con un fuerte enfoque en la exposición y gestión de API.

Las instalaciones individuales dependían únicamente de servicios integrados vinculados a las aplicaciones y sitios web internos de la organización. Con el apoyo de Sensedia, estas instalaciones ahora aprovechan de forma nativa las API, permitiendo tanto sus propias soluciones como los productos desarrollados por socios, todo ello con una mejor gobernanza, observabilidad y seguridad.



Sostenibilidad a través de la digitalización

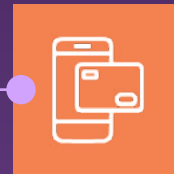
El objetivo inicial del proyecto era modernizar las aplicaciones transformando parte de la arquitectura monolítica en microservicios, haciéndolas más flexibles, escalables y ágiles en el desarrollo y las operaciones de software.

Durante la migración de tres meses a la plataforma de Sensedia, se racionalizaron las API, que se redujeron de 30 API activas a sólo 2, lo que mejoró significativamente la gobernanza y la eficiencia del sistema.

Estas innovaciones han tenido un impacto positivo en más de 700.000 vidas y han aportado mayor agilidad y sostenibilidad al sistema.

Resultados obtenidos

Al exponer sus API a través del Gateway de Sensedia, el operador superó las barreras tecnológicas y amplió sus servicios, introduciendo dos productos digitales: la Tarjeta Digital y la Guía Médica.



Tarjeta digital: Los usuarios pueden acceder de forma segura a sus datos a través del código QR de la tarjeta virtual, agilizando el servicio y minimizando los errores manuales, una solución ecológica que elimina la necesidad de imprimir tarjetas físicas.



Guía Médica: Proporciona acceso a la información esencial del plan de salud, optimizando las búsquedas de especialidades, nombres de médicos, ubicaciones y servicios sanitarios.

Cosechar los frutos e impulsar la innovación

Con una exposición segura a las API, la organización está ahora en condiciones de emprender un viaje continuo hacia la innovación. Esta madurez tecnológica favorece el crecimiento interno y permite nuevas integraciones con socios de todo el sector sanitario.

Sensedia también ha desempeñado un papel clave en el desarrollo de un moderno centro de innovación, impulsando nuevas soluciones y asociaciones, incluidas colaboraciones con nuevas empresas para hacer frente a los retos del mercado.

La asociación con Sensedia ha sido estratégica, proporcionando soluciones tecnológicas sólidas y una relación de confianza y receptiva en la que las necesidades se satisfacen rápidamente y se adaptan a los objetivos de la organización.

Habilitando un mundo más digital, conectado y abierto

Para más historias de éxito como ésta, haga clic aquí:

[Historias de clientes](#)

¿Qué le parece dejar que nuestro equipo aporte soluciones como ésta a su empresa?

No pierdas el tiempo.

[Hable con nosotros](#)

